Előterjesztés száma: *jESz'3Z 15*

ELŐTERJESZTÉS

az Egészségügyi és Szociális Bizottság

2023. év május hónapi... napján tartandó ülésére

**Előterjesztés tárgya: Döntés az Egyesített Szociális Intézmény 2022. évi beszámolójának elfogadásáról**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kulik Edina** | **HSZF intézményi referens** | Cl? |
| **Egyeztetve (Polgármesteri H** | **Eivatal):** |  |
| *Név* | *Tisztség* | *Aláírás* |
| **Chrobák Zoltánné dr.** | **aljegyző,**  **HSZF főosztályvezető** |  |
| **Kelemenné Fejérpataky- Herceg Szilvia** | **HSZF főosztályvezető-**  **helyettes** | ,J A |
| **Az előterjesztés összhangban van a jogszabályokkal:** | | |
| *Név* | *Tisztség* | *Aláírás* |

*Aláírás*

Összeállító:

*Név*

dr. Bécs-Kónya Zsuzsanna JTP jogtanácsos

dr. Kóródi-Juhász Zsolt JTP főosztályvezető

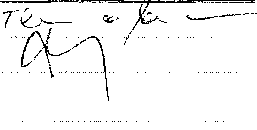
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Név* | *Tisztség* | *Aláírás* |
| **Kékesi Mónika** | **GFO fő osztály vezető** |  |
| **Jegyzői törvényességi ellem** | **őrzés:** |  |
| *Név* | *Tisztség* | *Aláírás ]* |
| **dr. Ronyecz Róbert** | **jegyző** | 1 / |
| **Tájékoztatva:**  *Név* | *Tisztség* | *Aláírás* |
| **Fehér Gábor** | **tanácsnok** |  |
| **Kassai Dániel** | **tanácsnok** | ~ |
| **Előterjesztő:** | | |
| *Név* | *Tisztség* | *Aláírás* |
| **Szaniszló Sándor** | **polgármester** | ***Zz*** |

Pénzügyi, gazdasági szempontból ellenőrizte:

**Tárgyalja: -**

**Javasolt meghívott: Bálint Ramóna - Egyesített Szociális Intézmény intézményvezetője**

A határozati javaslat elfogadásához minősített többség szükséges/ nem szükséges\*. Az előterjesztés zárt kezelését kérjük/ nem kérjük\*.



|  |  |
| --- | --- |
| **nyilvános ülés /** zárt ülés\* | |
| **Mötv.46, § (2) bekezdés a) 46. § (2) bekezdés b) 46. § (2) bekezdés c)** | |
| **egyszerű többség / minősített többség\*** | |
| **Kt. SZMSZ 49. §(1-17.)** | **egyéb jogszabály:** |
| **hatáskör jogalapja** | |
| **Kt. SZMSZ 81/B. § (2) bekezdés 14. pontja** | **egyéb jogszabály:** |
| ***\* megfelelő rész aláhúzandó*** | |

Tisztelt Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 56. § (l)-(2) bekezdései értelmében a szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

Az Szt. 59. § (1) bekezdése szerint az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulók részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az Szt. 66. § (1) bekezdése alapján, ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39/G § (3) bekezdés e) pontja alapján az intézmény vezető, a szakmai egység vezetését ellátó terápiás munkatárs vagy a szociális munkatárs éves jelentést készít a fenntartónak, amelyben beszámol az ellátás tapasztalatairól, valamint javaslatot tesz a szükséges fejlesztésekre.

A Budapest XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és térítési díjairól szóló 12/2008. (IV. 22.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Ör.) 3. § (1) bekezdése kimondja, hogy az Önkormányzat a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátást az általa fenntartott intézmények, valamint ellátási szerződés alapján biztosítja.

Az Ör. 3. § (2)-(4) bekezdései szerint az önkormányzat a személyes gondoskodás keretébe tartozó alapszolgáltatásokat (étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás, családsegítés, o

jelzőrendszeres házi segítségnyújtás) saját intézményein keresztül nyújtja, valamint szakosított ellátás keretein belül átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény az időskorúak átmeneti gondozóháza.

A Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlörinc-Pestszentimre Önkormányzata (a továbbiak­ban: Önkormányzat) Képviselő-testületének a Képviselő-testület Szervezeti és Működési Szabály­zatáról szóló 42/2011. (XII. 20.) önkormányzati rendelete 81/B. § (2) bekezdés 14. pontja alapján a Képviselő-testület Egészségügyi és Szociális Bizottsága átruházott hatáskörben jóváhagyja a szociális intézmény éves beszámolóját.

A 2022. évben a szociális szolgáltatási feladatokat az Önkormányzat fenntartásában működő Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlörinc-Pestszentimre Önkormányzata Egyesített Szociális Intézmény (a továbbiakban: Intézmény) látta el. Az Intézmény vezetője, figyelemmel a hatályban lévő Szakmai Programjára, valamint Szervezeti és Működési Szabályzatára - az előterjesztés 1. számú melléklete szerinti tartalommal - összeállította és benyújtotta az Intézmény 2022. évi munkájáról szóló beszámolót.

**Összességében megállapítható, hogy az Intézmény rendelkezett a működéshez szükséges jogszabályi, személyi, tárgyi feltételekkel. Az Intézmény biztosította a vonatkozó jogszabályban kötelezően előírt, valamint az önként vállalt ellátási formákat, és az Intézmény által nyújtott szolgáltatásokat minden érintett számára - megfelelő változáskezeléssel, a dolgozók áldozatos szakmai munkájával - a veszélyhelyzet időszakában és azt követően is elérhetővé tették, kiválóan biztosították.**

Kérem a Tisztelt Egészségügyi és Szociális Bizottságot az előterjesztés megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlörinc-Pestszentimre Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága - a Képviselő­testület Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 42/2011. (XII.20.) önkormányzati rendelet 81/B. § (2) bekezdés 14. pontja alapján átruházott hatáskörben - úgy dönt, hogy az Önkormányzat a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlörinc-Pestszentimre Önkormányzata Egyesített Szociális Intézmény 2022. évi munkájáról szóló beszámolót az előterjesztés 1. számú melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

A Bizottság felkéri a polgármestert a szükséges intézkedések megtételére.

Felelős: polgármester

Határidő: 2023. május 31. 1 f

Budapest, ^23 MÁJ I 8.

Szaniszló Sándó^f polgármester <<

Melléklet:

1. számú melléklet: Az Egyesített Szociális Intézmény 2022. évi munkájáról szóló beszámoló

***, ''.7 ■***

Budapest Főváros XVIJi. kerület Pestszentlörínc-Pestszentimre Önkormányzata

(Egyesített Szociális Intézmény

1181 Budapest. Kondor Béla sétány 17 Tel. 36-1'297-3372. 36-1-297-3373  
[www.eszi18.hu](http://www.eszi18.hu)

Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-  
Pestszentimre Önkormányzata

Egyesített Szociális Intézmény

2022. ÉVI  
MUNKÁJÁRÓL SZÓLÓ  
BESZÁMOLÓ

Készítette: Bálint Ramóna intézményvezető

Tartalomjegyzék

[Bevezetés 3](#bookmark14)

[L Intézmény bemutatása 4](#bookmark16)

1. [Tárgyi feltételek alakulása 5](#bookmark18)
   1. [Egyesített Szociális Intézmény központ 6](#bookmark10)
   2. Borostyán Nappali Szolgálat 6
   3. Ezüstfenyő Nappali Szolgálat 6
   4. Életfa Nappali Szolgálat 6
   5. Napraforgó Nappali Szolgálat 6
   6. Gyöngyvirág Nappali Szolgálat 6
   7. Reménység Nappali Szolgálat 6
2. [Személyi feltételek alakulása 8](#bookmark20)
3. [Szociális étkeztetés 9](#bookmark24)
4. [Idősek nappali ellátása 13](#bookmark26)
5. [Demens nappali ellátás 23](#bookmark40)
6. [Fogyatékos személyek nappali ellátása 27](#bookmark54)
7. [Házi segítségnyújtás 32](#bookmark80)
8. [Jelző rendszeres házi segítségnyújtás 35](#bookmark82)
9. [Személyszállítás szolgáltatás 37](#bookmark84)
10. [Idősek átmeneti Gondozóháza 38](#bookmark86)
11. [Az Egyesített Szociális Intézmény költségvetésének alakulása 44](#bookmark108)
12. [A térítési díjak fizetésének alakulása 2021. évben (Ft) 45](#bookmark110)
13. [Ellenőrzések 46](#bookmark112)

[14. Értekezletek, megbeszélések, érdekvédelem 47](#bookmark118)

[16. A 2023. évi terveink 47](#bookmark120)

[Összegzés 48](#bookmark122)

Bevezetés

A 2022, évet is meghatározta az utóbbi években megjelent covid-járvány, amely a mindennapi életünk, így az intézményi közösségi élet részévé vált, A megbetegedések csökkenésének és az oltások hatásosságának köszönhetően az utóbbi évekhez képest, újra indult az intézményeken belüli közösségi élet, a lelki és fizikai egészség megtartásához oly fontos társas kapcsolatok megtartása és építése már nem csak a távolból, infokommunikációs eszközök révén, hanem személyesen is folyhatott. Ellátottjaink újra bizalommal fordulhattak kollégáinkhoz a mindennapi ügyeik intézése kapcsán, a foglalkozásokat, közösségépítö programokat újra beépíthették a mindennapi életükbe.

A vezetőség és a dolgozók arra törekedtek, hogy a különböző szolgáltatásokat igénybe-vevŐ ellátottak mindennapi életét, a megszokott formában, változatlanul és magas színvonalon biztosítva tudják igénybe venni. Kiemelten figyeltek arra is, hogy a megbetegedésektől minél szakszerűbben óvják az ellátottakat és önmagukat is.

A 2022. év elején az Egyesített Szociális Intézményben (a továbbiakban: Intézmény) a 279/2021. (VI.04.) képviselő-testületi határozatban foglaltak alapján működött az idősek és demens betegek nappali ellátásai az engedélyezett férőhelyszám 50%-a erejéig voltak igénybe vehetők.

A járvány enyhülésével és az oltottak számának növekedésével párhuzamosan, egyre lazultak az előző években meghozott jogszabályi, rendeleti előírások is, így mindenki nagy örömére 2022. április 27. napjától a 187/2022. (IV.26.) polgármesteri határozat meghozatalával újra a covid-járvány megjelenése előtti módon fogadhattuk az ellátottakat intézményeinkben.

A demens betegek és a fogyatékos személyek nappali ellátása már a 2021. évtől, eltérően az idősek nappali ellátásától, a szokott módon működött.

Az átmeneti gondozóház szolgáltatásunkra vonatkozó szabályozások is enyhültek, így a Népegészségügyi Főosztály által kiadott 66340-2/2021/EÜIG iktatószámú határozat szerint 2022. március 7. napjától már nem volt szükséges heti jelentés küldése a járási hivatal számára, és az intézmény látogatási és elhagyási tilalmát is feloldották. A maszkhasználat és az ellátottak egészségi állapotának fokozottabb figyelemmel kísérése továbbra is kiemelt feladat maradt, amellyel nem csak a bentlakó ellátottakat, hanem a dolgozókat is védtük.

A 327/2021. (VI. 10.) Kormányrendelet (2) bekezdésében foglaltak alapján a szociális szférában, a korona vírus-világjárvány következményeinek elhárításában részt vett szakemberek 10 munkanap pótszabadságban részesülhettek a Fenntartó és az intézményvezető jóváhagyásával. Az Intézmény dolgozói a 2022. év végéig felhasználták a kapott plusz szabadságokat, amelyre a fokozott lelki megterhelés miatt nagy szükségük volt. Ebben az évben is voltak dolgozók, akik a covid járvány miatt táppénzre kényszerültek, de szerencsére sokkal enyhébb tünetekkel vészelték át a betegséget, mint korábban. Az Intézmény a kormány által küldött covid tesztek egy részét arra használta, hogy a dolgozóknak biztosítson ingyenes tesztelési lehetőséget.

Intézményeink a biztosított szolgáltatásokért fizetendő térítési díjat a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és térítési díjairól szóló hatályos 12/2008. (IV.22.) önkormányzati rendelet alapján állapították meg. Figyelembe véve a 2021. évi XCIX. törvény 147. § (1) bekezdés és a 603/2020. (XII.18.) Kormányrendelet rendelkezéseit a térítési díj nem módosult és az Intézményben az ellátotti jövedelmek felülvizsgálatára sem került sor.

1. Intézmény bemutatása

Az Intézmény Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata által elfogadott Szakmai Programjában leírtak szerint egy székhely intézménnyel és 6 telephellyel működött, amelyek a működési engedélyükben meghatározottak szerint biztosítanak különböző szociális alapszolgáltatásokat és szakellátást is:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Intézmény**  **neve:** | **Intézmény címe:** | **Biztosított szolgáltatások:** | **Engedélyezett férőhelyszám:** |
| **Székhely intézmény:** | | | |
| Egyesített  Szociális  Intézmény | 1181 Budapest,  Kondor Béla sétány 17. | Idősek nappali ellátása, ezen belül demens személyek nappali ellátása, Szociális étkeztetés,  Házi segítségnyújtás, Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás | 60 fő, amelyből  14 fő  72 fő  100 db készülék  30 fő |
| **. Telephely intézmények:** | | | |
| Borostyán  Nappali  Szolgálat | 1188 Budapest, Címer utca 88. | Idősek nappali ellátása, Szociális étkeztetés, Házi segítségnyújtás | 50 fő  37 fő |
| Ezüstfenyő  Nappali  Szolgálat | 1183 Budapest,  Gyömrői út 178. | Idősek nappali ellátása, Szociális étkeztetés | 30 fő |
| Életfa Nappali  Szolgálat | 1184 Budapest,  Lakatos út 9. | Idősek nappali ellátása, Szociális étkeztetés, Házi segítségnyújtás | 30 fő  90 fő |
| Gyöngyvirág Nappali Szolgálat | 1182 Budapest,  Marosvásárhely u. 6- 8. | Fogyatékos személyek nappali  ellátsa,  Házi segítségnyújtás | 30 fő  72 fő |
| Napraforgó Nappali Szolgálat | 1183 Budapest,  Gárdonyi Géza utca 14. | Idősek nappali ellátása, Szociális étkeztetés | 30 fő |
| Reménység  Nappali  Szolgálat | | 1182 Budapest,  Fogaras utca 1. | Idősek nappali ellátása, Szociális étkeztetés | 50 fő |

Az Intézmény székhelyén és telephelyein a feladatellátás a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet (a továbbiakban: ír.) alapján teljesült.

Szociális alapszolgáltatások:

* Szt. 62.§-a alapján **étkeztetés**
* Szt. 63.§-a alapján **házi segítségnyújtás**

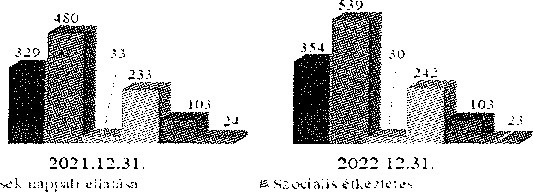
**o** Szt. 65. §-a alapján **jelző rendszeres házi segítségnyújtás**

» Szt. 65/F.§-a alapján **idősek nappali ellátása**

» Szt. 65/F.§-a alapján **fogyatékkal élők nappali ellátása**

**o** Szt. 80.§-a alapján **átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás**

A lenti táblázatban az Intézmény 2021. cs 2022. évben a 6 kormányzati funkción belül ellátottak számát mutatja.



]?.g\ esiiett Szociális lniézmém

Elláuntak száma szoluáítaiÓMmkéni

**w Fogyni ék os személyek nappali ellmasa sliazi segilségnyújni.-,**

**te Jelzőiéiül szeres házi se sít se 14 mi más ta Álmeneti gondozóház**

Intézményünkben gyakori, hogy egy ellátott több szolgáltatást is igénybe vesz annak érdekében, hogy szükségletei maximálisan kielégítésre kerüljenek.

Összehasonlítva a két évet, elmondható, hogy összességében 7,4 %-kal nőtt az ellátotti létszám, amely egyértelműen annak köszönhető, hogy a covíd járvány lecsendesülésével és a szigorú szabályozások lazulásával intézményeink a megszokott módon biztosították szolgáltatásaikat. Emellett a járvány egyik negatív hatását is érezhettük ebben az évben, miszerint az új belépő ellátottak rosszabb egészségi állapotban kerültek látókörünkbe.

Alapszolgáltatásaink kiegészítő szolgáltatása az Intézmény által kerületi szinten működtetett személyszállítás is.

1. Tárgyi feltételek alakulása

A korábbi évhez hasonlóan a szakmai vezetők feleltek az intézményük működtetéséhez szükséges kisebb tárgyi eszközök beszerzéséért, amelyhez a vezetőségtől előzetesen írásos engedélyt kellett kérniük. A nagyobb eszközök beszerzését a központi intézményben működő vezetőség és gazdasági szakmai egység végezte.

A szakmai vezetők feleltek a Városgazda munkatársainak folyamatos tájékoztatásáért is, amely során online felületen jelezték az épület- és eszköz meghibásodásokat.

A tisztítószerek és irodaszerek beszerzése központosított, amely által átláthatóbbá vált a meglévő készletek állapota és a beszerzések indokoltsága. A készletek fogyását figyelve költséghatékonyabb működést tudtunk megvalósítani azzal, hogy az egyes intézmény egységekben felhalmozódott eszközöket átadva az igénylő intézménynek, csökkentettük a kiadásokat. A Kormány által ingyenesen biztosított fertőtlenítőszerek és védőeszközök is csökkentették kiadásainkat.

Ebben az évben nagy problémát jelentett, hogy a 2005. évben üzembe helyezett Ford Transit Kombi 2.0 TD kisbuszunkat véglegesen ki kellett vonni a forgalomból. A problémát a vezetőség jelezte a Fenntartó felé, aki átmeneti megoldásként átadta egyik kisbuszát használatra.

**Intézményünkben megvalósult 2022. évi felújítások, valamint nagy obb tárgyi eszközbeszerzések**

***2/1. Intézmény központ:***

e kenyérpirító, kávéfőző

® hangrendszer

« kerti szerszámtároló ház

* számítógép, nyomtató

® hűtőszekrény, mikrohullámú sütő o fűnyíró

® mosógép

® pánikjelző rendszer

® sarokülő garnitúra

* tükrös elöszobafal

® forgószékek

® beépített gardrób szekrények

® szúnyogháló és roletta

* vezeték nélküli Panasonic telefon
* hajszárító, vasaló, ipari mosógép

» elektromos betegágy 2 db

® íróasztali lámpák

***2/2. Borostyán Nappali Szolgálat:***

® számítógép felújítás

* 46 db étkezőszék, irodai szék

« porszívó

® masszázs ágy

* tömlőkocsi

***2/3. Ezüstfenyő Nappali Szolgálat:***

« hangfal

* torony ventilátor
* 5 db étkezőszék

« számítógép felújítás

o pánikjelző rendszer

***2/4. Életfa Nappali Szolgálat:***

» pánikjelző rendszer

* számítógép felújítás

***2/5. Napraforgó Nappali Szolgálat:***

*9* pánikjelző rendszer

* a meglévő irodai bútor kiegészítése

***2/6. Gyöngyvirág Nappali Szolgálat:***

* párakapu szett
* pánikjelző rendszer

® mosogatógép

® relaxációs lámpák

» víztisztító

© szervergép javítása

***2/7.Keménység Nappali Szolgálat:***

® 3 db Jerup sátor a kertbe

® víztisztító berendezés

* kisszekrény, irodai forgószék
* pánikjelző rendszer

A következő évekre tervezett felújítások, karbantartások:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Év** | | |
| **Munka megnevezése** | 2022 | 2023 | 2024 |
| **Egyesített Szociális Intézmény Központ: Átmeneti Gondozóház** |  |  |  |
| Nővéröltöző és zuhanyzó teljes felújítása, járólap cseréje |  | **X** |  |
| Tálalókonyha tisztasági festése | **X** |  |  |
| Ajtók, ajtókeretek cseréje |  | **X** |  |
| Ajtók, ajtókeretek festése 20 db |  | **X** |  |
| Melegvíz ellátás felülvizsgálata (gépészeti alapvezetékek cseréje) |  | **X** |  |
| Mozgássérült WC kialakítása |  | **X** |  |
| Tálalókonyha teljes felújítása | **X** |  |  |
| Beépített szekrények cseréje a szobákban 10 db **(1 db van hátra)** | **X** |  |  |
| Használaton kívüli helységek (2 helyiség) festése | **X** |  |  |
| **Egyesített Szociális Intézmény Központ;** |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nappali Szolgálat** |  |  |  |
| Ajtók, ajtókeretek cseréje |  |  | **X** |
| Ajtók, ajtókeretek festése |  | **X** |  |
| Udvari fakerítés teljes felújítása |  |  | **X** |
| Klubszoba bővítése |  | **X** |  |
| Központi iroda PVC cseréje | **X** |  |  |
| Homlokzat festése |  |  | **X** |
| Tetőlambéria festése |  | **X** |  |
| Világítás korszerűsítése |  | **X** |  |
| Konyha teljes felújítása |  | **X** |  |
| Számítógépes szobában PVC csere |  | **X** |  |
| Bejárat újra burkolása |  |  | **X** |
| Álmennyezet kiépítése |  |  | **X** |
| HSNY irodában festés, villanykapcsoló csere | **X** |  |  |
| HSNY gondozónői irodában festés, villany kapcsoló áthelyezése, konnektorbővítés | **X** |  |  |
| **Éörö^ánNáippaÍji$i;óIgáÍái** |  |  |  |
| Fürdőszoba felújítás  Fürdőszoba teljes átalakítása, akadálymentesítése | **X** |  |  |
| Folyosó, kártyaszoba tisztasági festése | **X** |  |  |
| Tálalókonyha felújítása |  | **X** |  |
| Intézmény előtti parkoló burkolatának cseréje |  | **X** |  |
| **Életfa Nappali Szolgálat** |  |  |  |
| **Ezüstfenyő Nap pali Szolgálat** |  |  |  |
| Személyzeti mosdó, konyhába fali csempe cseréje | **X** |  |  |
| Iroda és folyosó festése |  | **X** |  |
| Neontest cseréje közösségi térben, dolgozói étkezőben, pihenőben | **X** |  |  |
| Tisztasági festés konyhában, mosdókban | **X** |  |  |
| Udvari burkolat cseréje térkőre |  |  | **X** |
| **Gyöngyvirág Nappali Szolgálat** |  |  |  |
| Mozgáskorlátozott mosdó felújítása |  | **X** |  |
| Intézmény előtti parkoló kialakítása |  | **X** |  |
| Intézmény alatti pince felújítása |  | **X** |  |
| Rámpa a kertbe vezető ajtóhoz |  | **X** |  |
| Torna szoba klíma |  | **X** |  |
| Kerti öntöző rendszer, a kert egyik felében elkészült | **X** |  |  |
| **Gyöngyvirág Nappali Szolgálat Iroda** |  |  |  |
| Idb bejárati ajtó csere | **X** |  |  |
| 8 db műanyag ablak csere | **X** |  |  |
| ldb hátsó bejárati ajtó csere |  | **X** |  |
| Konyha falának kijavítása, festése |  | **X** |  |
| Közlekedő folyosó festése | **X** |  |  |
| **Napraforgó Nappali Szolgálat** |  |  |  |
| Tisztasági festés konyhában |  | **X** |  |
| **Reménység Nappali Szolgálat** |  |  |  |
| Tisztasági festés étkezőben, klubszobában | **X** |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Intézmény parkoló kialakítása |  |  | **X** |
| Intézmények elektromos hálózatának felújítása |  |  | **X** |

A meg nem valósított felújítási feladatok minden évben egyeztetésre kerülnek a Városgazda Zrt vezetőségével és éves terv alapján valósulnak meg. Emellett mindig vannak olyan feladatok, amelyeket az Intézmény a saját költségvetése terhére valósít meg.

1. Személyi feltételek alakulása

Az Önkormányzat Képviselő-testülete által az Intézmény engedélyezett közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott dolgozói létszáma 102,5 fő. Ebből 75,5 fő szakdolgozót, 5 fő gazdasági, személyügyi feladatokat ellátó, és 22 fő technikai munkakört betöltő személyt tartottunk az intézményekben nyilvántartásban.

Az intézményvezető munkáját közvetlenül az intézményvezető-helyettes, a vezető ápoló, a vezető gondozó és a műszaki-gazdasági szakmai egység segíti. Az intézményvezető-helyettes szakmai ellenőrzése alá kerültek a nappali ellátások és a szociális étkeztetés, míg a vezető gondozó felel a házi segítségnyújtás gondozási csoportok, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a személyszállítás szakmai működtetéséért. A vezető ápoló feladata az átmeneti gondozóház teljeskörű működtetése.

*Osztott munkakörben dolgozók:*

Gyógymasszőr munkakörben dolgozó:

* 1 fő gyógymasszőr: Életfa Nappali Szolgálatnál, Ezüstfenyő Nappali Szolgálatnál, Napraforgó Nappali Szolgálatnál, Gyöngyvirág Nappali Szolgálatnál, Borostyán Nappali Szolgálatnál, Reménység Nappali Szolgálatnál.

Kert ész-karbantartó munkakörben dolgozók:

® 1 fő kertész-karbantartó: Egyesített Szociális Intézmény központi intézményénél

* 1 fő kertész-karbantartó: Borostyán Nappali Szolgálatnál Reménység Nappali Szolgálatnál
* 2 fő kertész-karbantartó/gépkocsivezető: Gyöngyvirág Nappali Szolgálat, Életfa Nappali Szolgálatnál, Ezüstfenyő Nappali Szolgálatnál, Napraforgó Nappali Szolgálatnál

*Megbízási szerződéssel foglalkoztatottak:*

1 fő megbízott senior tánc oktató heti rendszerességgel járta az intézményeket, ahol a nappali ellátás igénybe vevői számára változatos és bárki számára élvezhető senior táncoktatást végzett.

Havi egy alkalommal megbízott zenész meghívásával minden intézményben ünnepi hangulatot teremtettünk, ahol a jókedv és a tánc került előtérbe.

Dr. Takács Ildikó pszichiáterrel az előző évekhez hasonlóan megbízási szerződést kötöttünk, hogy az átmeneti gondozóház, a demens nappali ellátás és a fogyatékos személyek nappali ellátása esetében az előírásoknak megfelelő szakvéleményeket, vizsgálatok elvégezze.

2022. január 01-én az Intézményben Összesen 100,5 betöltött álláshely volt. Évközben a dolgozói állomány sokat változott, 11 fő belépő dolgozónk és 15 fő kilépő dolgozónk volt, így az 2022 év végére 100 fő foglalkoztatottat regisztráltunk 97,5 státuszon.

A nyújtott szolgáltatások közül a házi segítségnyújtás területén volt a legnagyobb mozgás, itt szinte mindig kerestünk új kollégát a nagy fluktuáció miatt.

Az intézmény vezetése törekedett arra, hogy olyan közös rendezvényeket, szakmai programokat szervezzen, ahol a dolgozóknak lehetőségük van kötetlenül együtt lenni, a mindennapos munkahelyi problémáktól eltávolodni és munkahelyi közösséget építeni. A 2022. évben a Balatonra szerveztünk 2 napos szakmai utat, amely nagyon jól sikerült. Karácsony közeledtével pedig egy közösen eltöltött ebéddel köszöntöttük egymást az Új Tündérkertben.

Képzések, továbbképzések

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SZCSM rendelet 3.§ (2) bekezdése alapján: a továbbképzésre kötelezettnek egy továbbképzési időszak alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 továbbképzési pontot kell megszereznie.

2022 -ben a továbbképzési kötelezettség teljesítése céljából:

® 5 fő megújító alap vezetőképzésben vett részt,

* 3 fő gondozó munkakörhöz kötött képzésen vett részt,
* 3 fő gondozó szabadon választható képzésen vett részt,
* 10 fő gondozó kötelező online képzésen vett részt,
* 1 fő Szociális Munkás diplomát szerzett

A képzésre kötelezett 60 dolgozóból 58 teljesítette a 2018-2022. közötti képzési időszakot.

A képzések mellett a kerületben zajló VEKOP-6.2.1-15-2016-00002 azonosító számú „Fáy utca és környéke integrált szociális rehabilitációja” című projekt keretein belül szupervíziós csoportot indítottunk a projektben résztvevők és később a szakmai vezetők számára is, amely nagy sikerrel működött.

1. Szociális étkeztetés

Az intézmény által nyújtott szolgáltatást igénybe vehetik a Budapest, XVIII. kerület közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, érvényes tartózkodási engedéllyel rendelkezők.

Az étkeztetést igénybe vevők között sok a nehéz szociális helyzetben lévő, lakhatási problémákkal, súlyos pszichiátriai tünetekkel küzdő ellátottak száma. A hatékony és eredményes ügyintézés érdekében együttműködtünk a Csibész Családsegítő és Gyermekvédelmi Központ munkatársaival, szükség esetén a Tiszta Forrás Alapítvány munkatársaival, a R.EVIP hajléktalan szállóval is.

Intézményünk a készételt (benne szakorvosi javaslat alapján a diétás ételeket is) az Eurest Kft. (2022 novemberétől Delirest Kft. néven működik a korábbi feltételek mellett) XVIII. kerületi főzőkonyháról vásárolja.

Az étkeztetést kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra történő kiszállítással lehetett igénybe venni.

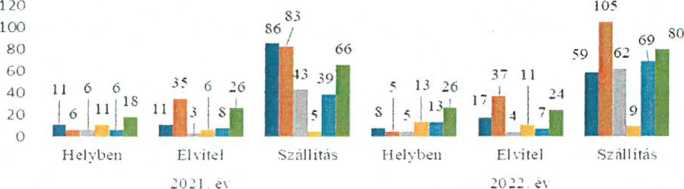
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I-.g\esitctt S/oci | | ális Intézmény |
|  | **leemelt diéták fajtái** | |
| Gyvnmikiniéle | **' 240 ' '** |  |
| Vegetáriánus | **1 4 53** |  |
| Vesek nnelo | **‘ 172** |  |
| Pepes | **1 0** |  |
| úiszeiszegeny-seitesuientes | ***1 0*** |  |
| Majkunélo | **1 365** |  |
| ( ukei-gliiténnientes | **1 «** | **;S45** |
| Diabetes |  |  |
| Epekunéle diabntes | **• 3 SS 411** |  |
| Fpék undo | **S yyTp - 1** |  |
| Laktóznientes | **1 125** |  |
| Zsírszegény | ***• 636*** |  |
| Glnténnientes | ’ Tő" |  |
|  | **0 20000** | **4OOOO 60000 SOOOO** |
|  | **■ 2022 ex** | **■ 2021 ex** |

A táblázatból jól látható, hogy 13 féle diétás étkezést biztosítottak intézményeink. A korábbi évekhez hasonlóan a legnagyobb arányban, 73,14%-ban diabetes diétát biztosítottunk, amely nem meglepő, mivel idős korban egyre jellemzőbb a cukorbetegség megjelenése. A diabetes diéta a korábbi években kétféle szénhidrátmennyiséghez volt beállítva, de ebben az évben újabb igény jelent meg, a 150 g szénhidráttartalmú diéta.

Összességében a 2021. évhez képest harmadára csökkent a diétás igénybevételek száma, de ezzel párhuzamosan bővült az igényelhető diéták köre.

A csökkenés okai között szerepel, hogy a diétás adagok nagyon kicsik, és sokszor olyan ételeket is kaptak, amelyet véleményük szerint nem ehetnének. A csökkenés pozitív indoka, hogy néhány ellátottunknál olyan mértékű egészségi állapot javulás volt tapasztalható, amely által nem volt szükség tovább a diétás étkezésre.

Egyesített Szociális Intézmény  
Étkezők létszáma



* Borosnán Nappali Szolgálat ■Egyesített Szociális Intézmény
* Ezüstfenyő Nappali Szolgálat Életfa Nappali Szolgalat
* Napraforgó Nappali Szolgálat ■ Remény ség Nappali Szolgalat

A 2021. évhez képest a szociális étkeztetést igénybe vevők létszáma 18,12%-kal nőtt, amely a fenti diagramon is látható. Mélyebben vizsgálva az adatokat minimális eltéréssel, mindegyik étkezési mód esetében növekedést tapasztaltunk (helyben: 20,69%, elvitel: 12,36%, szállítás: 19,25%).

Ennek egyik oka, hogy a 2021. év közel felében nem volt lehetőség a helyben étkezés igénybevételére az intézmények zárva tartása miatt, így voltak olyan étkezők, akik ennek megfelelően módosították megállapodásukat. Az intézmények újra nyitásával a helyben étkezés szolgáltatás is újra igényelhető lett, amelyet túlnyomórészt a nappali ellátást igénybe vevők kértek.

Minden intézményünk esetében tapasztalható volt a szállításos étkezők számának növekedése, amely az idős lakosság egészségi állapotromlásával hozható összefüggésbe.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2021. év** | | | **2022.év** | | |
|  | **Helyben fogyasztás** | **Elvitel** | **Házhoz szállítás** | **Helyben fogyasztás** | **Elvitel** | **Házhoz szállítás** |
| Borostyán Nappali Szolgálat | 2676 | 3365 | 15816 | 2146 | 3070 | 17040 |
| Egyesített Szociális Intézmény | 1380 | 8469 | 22205 | 1210 | 7942 | 27825 |
| Ezüstfenyő Nappali Szolgálat | 1340 | 1117 | 13420 | 906 | 1418 | 13950 |
| Életfa Nappali Szolgálat | 1776 | 2624 | 1857 | 1835 | 2611 | 1488 |
| Napraforgó Nappali Szolgálat | 2438 | 2096 | 11766 | 1949 | 2239 | 14607 |
| Reménység Nappali Szolgálat | 2947 | 7656 | 18277 | 3307 | 7182 | 18466 |
| **Összesen** | **12557** | **25327** | **83341** | **11353** | **24462** | **93376** |

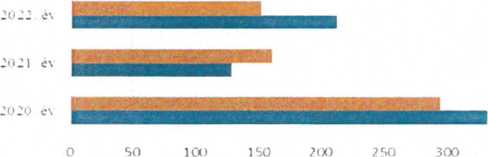
Az ellátotti létszámnövekedést az adagszámok növekedése is követte. A 2021. évhez képest összességében 6,57%-kal nőtt az igénybevételek gyakorisága.

A szolgáltatás biztosításának módja szerint vizsgálódva látható, hogy a házhozszállítás területén történt növekedés (12,04%), a helyben és elviteles igénybevételek száma minimálisan, de csökkent.

A csökkenés többek között annak is köszönhető, hogy gyakran került sor megállapodás módosításra az ellátottak állapotának romlása miatt. Emellett emelkedett azoknak az újonnan érkező ellátottaknak is a száma, akik házhozszállítást igényeltek.

Az év második felétől egy újabb indok okán is megnövekedett az ellátotti létszám, amely az élelmiszerárak hirtelen és drasztikus módon történő emelkedése volt. A jelentkezők sok esetben nyilatkozták azt, hogy kiadásaik csökkentése érdekében is megpróbálják a szociális étkeztetés szolgáltatás igénybevételét.

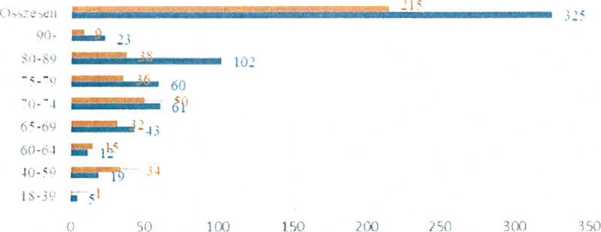
Egyesített Szociális Intézmény Ellátottak számának alakulása



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 év | 2021 ex | 2022 ex |
| ■ Ellátásból kiketiiltek | 295 | lói | 152 |
| ■ Ellátásiul vertek | 33 2 | 129 | 213 |

Az ellátottak számának alakulását vizsgálva érdemes kitérni az év során ellátásba vettek és megszűntek számára is. A fenti diagram szerint a 2022. évben 65,12%kal nőtt az új felvételesek száma az előző év adataihoz képest. Ezzel szemben az ellátásból kikerültek száma a 2021-as adatokhoz képest 5,59%-kal csökkent. A megszűnések kiváltó oka sajnos túlnyomó esetben az ellátottak elhalálozása volt.

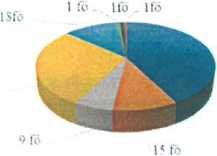
I gvesileti Szociális Intézmém  
Kor és nem szerint megoszlás 2022 é\



■ Feifiak BSok

Nemek szerinti megoszlásban a nők aránya minden évben jóval magasabb, mint a férfiaké. A 2022. december 31-i adatokat tekintve 60,19% volt a nők aránya, amely az előző évihez képest 4,51%-os csökkenést mutat. Tapasztalataink alapján a nők nyitottabbak és könnyebben veszik igénybe szolgáltatásainkat, az ügyintézésbe is szívesebben kezdenek bele. A férfiak zárkózottabbak, nehezebben boldogulnak a papírok intézésével, őket a közösségi élet is kevésbé vonzza.

Kor szerinti megoszlásban vizsgálva az ellátotti kört, változást tapasztaltunk az előző évhez képest. A 2022. évben a 70-es éveikben járó ellátottak létszáma volt a legmagasabb (38,33%). Meg kell említenünk az aktív kom ellátottak arányát (10,93%) is, akik egészségi állapotuk miatt veszik igénybe az étkeztetést. Legtöbbjük tartósan veszi igénybe szolgáltatásunkat, mivel egészségkárosodásuk, önellátási képességük tartósan megromlott.



Egyesített Szociális Intézmény Igénybevételek megszűnésének okai

61 fü

• Megállapodás módosítás  
Elhalálozás

* Elláiéit kerésere
* Lakóhely változás
* Bentlakásos intézménybe kei ülés ■ Határozott idejű megallapodas
* Intézményi kezdemenyezes ■ Egyéb szolgáltatásba került

A fenti diagram megmutatja, hogy a 2022. évben az ellátotti megszűnések okai milyen arányban oszlanak meg. Az előző évvel összhangban az ellátotti kérésre történő megszűnések arány volt a legmagasabb. 42,11%. Ellátotti kérések között jellemzően olyan indokok állnak fenn, hogy nincs már szükség a szolgáltatásra, mert máshonnan igénylik az étkezést, vagy egészségi állapot javulása miatt az önellátás kerül előtérbe, de előfordul az is, hogy az étel minősége, mennyisége nem megfelelő.

Ebben az évben több esetben kellett a már meglévő megállapodásokat módosítanunk (9.87%), amelynek oka a fentebb is említett egészségi állapot romlása.

1. Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás az igénybe vevő személyek egészségi állapotuk megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtotta:

* az életminőséget befolyásoló kapcsolathálózat biztosítása,
* az ellátottaknak igény szerinti napközbeni étkeztetés megszervezése,
* életvitelre vonatkozó tanácsadás, élet vezetési segítségnyújtás,
* mentális gondozás,
* segítségnyújtás hivatalos ügyekben,
* szabadidős programok szervezése,
* szakellátáshoz való hozzájutás szervezése,
* személyi tisztálkodás és személyes ruházat tisztításának lehetősége,
* szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése.

Az intézmény által nyújtott alapszolgáltatások közül, az idősek nappali ellátása térítésmentesen igénybe vehető szolgáltatás.

* A szolgáltatás színvonalas és hatékony ellátása érdekében az alábbi intézményekkel, szervezetekkel rendszeres kapcsolatot tartottunk, illetveegyüttmüködtünk:A kerület Művelődési Házai (Rózsa, Kondor Béla, PIK),

© Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata,

* Civil szervezetek (Nyéve, Rózsa, Idősekért és Fiatalokért Közalapítvány),
* Egészségügyi Szolgálatok,
* Nyugdíjasok Országos Szövetsége „Életet az Éveknek”,
* Oktatási intézmények,
* Tomory Lajos Pedagógiai és Helytörténeti Múzeum

Az Intézmény 6 telephely intézményegységében működött az idősek számára fenntartott nappali ellátás, amelyek azonos feltételek mellett, minden hétköznap 8:00-16:00-ig várták a tagokat, érdeklődőket.

Intézményeink idősek nappali ellátásai különböző személyi feltételek mellett működtek, mivel a dolgozói létszám függ az intézmények által lefedett területrészen élő lakosság számától.

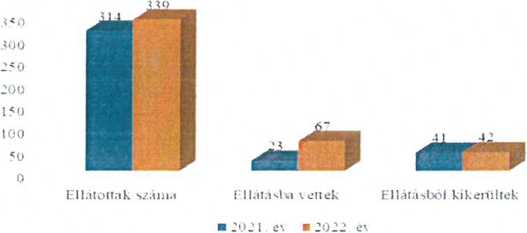
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Intézmény megnevezése:** | **Engedélyezett ellátotti létszám:** | **Dolgozói létszám:** |
| Egyesített Szociális Intézmény Nappali Szolgálat | 60 fő,  *amelyből 14 fő demens nappali ellátóit* | 6 fő, *amelyből 3 fő a demens nappali ellátásban dolgozik* |
| Borostyán Nappali Szolgálat | 50 fő | 3 fő |
| Életfa Nappali Szolgálat | 30 fő | 2 fő |
| Ezüstfenyő Nappali Szolgálat | 30 fő | 2 fő |
| Napraforgó Nappali Szolgálat | 30 fő | 2 fő |
| Reménység Nappali Szolgálat | 50 fő | 3 fő |

Kezdetben ami fektettük a hangsúlyt, hogy a járvány által okozott fizikai és lelki sérüléseket gyógyítsuk. Sok ellátottunk szenvedett a bezártság és izoláltság okozta depresszió, lehangoltság tüneteitől. Sokaknál szellemi hanyatlás jelei mutatkoztak, voltak, akik fizikai állapotromlás miatt már nem tudtak visszatérni a közösségbe, és többen elhunytak.

Szerencsére a közösségi élet igazi gyógyír, amely által ellátottjaink fokozatosan visszatértek a korábbi szokásaikhoz, a mindennapokba újra beépíthették a nappali ellátás által nyújtott szolgáltatási formákat, foglalkozásokat.

A 2022. év nappali ellátásainak látogatottságát vizsgálva az előző évhez képest 12,61%-os növekedést tapasztaltunk. Emellett az ellátotti létszám 7,96%-kal növekedett, összesen 67 új ellátottat köszöntöttünk intézményeinkben.

Egyesített Szociális Intézmény Ellátottak számának alakulása

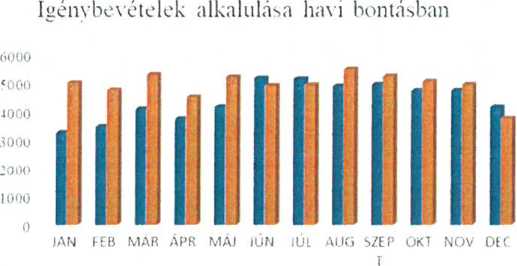


A fenti diagramon jól látszik a covid járvány lecsendesülése után megjelent igény a közösségi élethez való újbóli csatlakozásra. A járvány okozta következmények átélése által még jobban felértékelődött a valahova tartozás érzése az ellátottak körében.

A megszűnések jelentős része az ellátottak egészségi állapotának romlása miatt történtek, amelynek eredménye vagy másik szolgáltatási formába való kerülés, vagy elhalálozás volt.

Szerencsére ebben az évben is voltak olyan ellátottjaink, akik romló egészségi állapotában olyan mértékű javulás történt, hogy vissza tudtak kerülni a nappali ellátásba.

Egyesített Szociális Intézmény



* 2021 *év 3252* 3460 406S 3735 4149 514/ 5121 4873 4930 4/14 4/19 4148
* 2022 év 4992 4/3 7 5277 4490 5197 4895 4916 5460 522 7 5038 4926 3/53

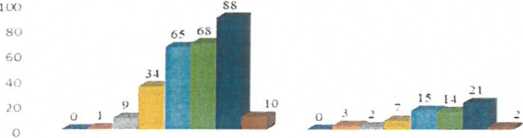
A fenti diagram szintén azt a tényt támasztja alá, miszerint a nappali ellátások nyújtotta szolgáltatások nagyon hiányoztak az ellátottak mindennapjaiból. Az éves igénybevételeket tekintve 12,61 %-kal nőtt a látogatások száma.

A 2022. év vége felé egy újabb globális problémával találta szemben magát az intézmény, mert az országos rezsiárak növekedése miatt szükségessé vált a költséghatékonyabb működtetés érdekében új stratégiák kidolgozása. Ennek a globális problémának két hatása is volt a szolgáltatás működtetésére:

* egyfelől az intézmények a közműfogyasztás szabályozásával próbáltak spórolni, amely kapcsán fokozott figyelmet szenteltek a fűtés optimális szinten tartására. Emellett intézményeink decemberi zárvatratását is meghosszabbították, hogy így spórolni tudjanak a kiadásokon,
* másfelől a szerényebb anyagi körülmények között élő ellátottjaink számára anyagilag is nagy segítséggé vált, hogy napközben intézményeinkben tartózkodva, csökkenthették közüzemi fogyasztásaikat.

Egyesített Szociális Intézmény

Nem és kor szerinti megoszlás 2022. év



Xök Feriink

* IS-39 ér ■ 40-59 ev ®60-6t ev ■ 65-69 ér
* '0-\*4 er ■ ~5-"9e\ ■ SO-89 év ■90-feletn

Az előző évek nem és kor szerinti megoszlását vizsgálva, azt tapasztaltuk, hogy a nők részvételi aránya kiemelkedően magas, a 2022. évben is folytatódott ez a növekedés. Ellátottjaink 81,12%-a volt nő, míg 18,88% férfi.

Évről évre nő az átlagéletkor, amely azt jelenti, hogy ellátottjaink évről évre idősödnek, jellemzően a 70-79 (47,79%) és 80-89 (32,15%) év közöttiek aránya a legmagasabb mindkét nem tekintetében.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Családi állapot szerinti megoszlás 2022.12.31.** | | | | | |
| **Intézmények megnevezése** | **Nőtlen** | **Hajadon** | **Özvegy** | **Elvált** | **Házas/élettárs** |
| Egyesített Szociális Intézmény | 1 % | 2% | 51 % | 16% | 30% |
| Borostyán Nappali Szolgálat | 1 % | 2% | 48% | 16% | 33% |
| Életfa Nappali Szolgálat | 0% | 0% | 64% | 18% | 18% |
| Ezüstfenyő Nappali Szolgálat | 0% | 0% | 60% | 10% | 30% |
| Napraforgó Nappali Szolgálat | 3 % | 3 % | 73 % | 6% | 15 % |
| Reménység Nappali Szolgálat | 1 % | 3 % | 62% | 11 % | 23% |

A fenti táblázatban látható a 2022. december 31-i ellátotti létszám családi állapotának megoszlása. A korábbi évekre jellemzően ellátottjaink 59,67%-a egyedül él.

2022. évben az új ellátottak jelentős része azért került az ellátásunkba, mert özvegy lett és egyedül vagy magányosan élte az életét.

Ellátotti körünk másik nagy csoportja a házasságban élők csoportja (23,83%), akiknél egyre gyakoribb, hogy a házastársak mindkét tagja látogatja a nappali ellátást. A házasok mellett élettársi kapcsolatban élő párjaink is voltak.

A 2022. évben olyan munkatervet készítettünk, amelyben a korábban elmaradt közösségi programok és rendezvények megvalósításra kerülhettek. Minden intézménynek vannak állandó programjai, amelyek az ellátottak igényeit és kívánságait figyelembevévc kerülnek rendszeresen a havi klubprogramokba. Ezek a programok, előadások intézményenként eltérők, de az intézményi egyesüléssel igyekeztünk egységes programokat is bevezetni mindenhol, amelyek azóta is nagy sikerrel működnek.

**Állandó programok:**

* Ceragem ágy és Biosmart lámpa igénybevétele
* Dalárda
* Mentálhigiénés foglalkozások

o Gyaloglóklub

© Havi lx Bowling

© Havi lx filmklub

® Havi 1 x fürdő látogatás

© Havi lx kirándulás (BKK-s és külön buszos kirándulások is)

© Havi lx múzeumlátogatás

© Havonta lx Beauty nap (kozmetikai masszázs, arcradír, pakolások)

© Havonta 1 x élőzenés rendezvény

® Havonta 1 x fórum

© Havonta lx közös főzés, bográcsolás

© Havonta lx vérnyomás, testsúlymérés

© Havonta sporttevékenységek

© Hetente lx múltidéző

© Hetente 2x kézműves/ kreatív foglalkozás

* Hetente 2x társasjáték parti

® Hetente 3x frissítő torna

* Hetente gyógymasszázs

© Ismeretterjesztő előadások,

egészségügyi előadások, irodalmi délutánok, hitlexikon

® Kártyaparti, bingó

* Memória fejlesztő társasjátékok
* Névnapok ünneplése

© Pedikűr 6 hetente

© Senior tánc

© Senior torna

Az intézményi nyitással lehetőségünk nyílt a már hagyománnyá vált nagyrendezvények megszervezésére is, ennek kapcsán az évben minden intézmény szervezett egy-egy olyan tematikus programot, amelyen vendégül látta a többi intézmény ellátottjait is.

Közös erőfeszítéssel, az év végén a PIK Művelődési Házban megtartottuk az Intézmény első, a kerületi lakosság érdeklődését is megcélzó Adventi Kavalkád jótékonysági rendezvényünket.

Kiemelt programjaink közé tartoztak a buszos kirándulások, amelyek az intézmények nyitása után a GESZ által biztosított 26 fős busszal kerültek megvalósításra:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Buszos kirándulások telephelyenként 2022. év** | | |
| **Intézmény:** | **Megvalósítás ideje:** | **Úti cél:** |
| Borostyán Nappali Szolgálat | Május  Augusztus  Október | Nagykáta  Leányfalu  Komárom |
| Egyesített Szociális Intézmény  Nappali Szolgálat | Május  Június Július  Szeptember Október November | Etyek (2 alkalom)  Ráckeve (2 alkalom)  Nagykáta  Albertirsa, Bajna (2 alkalom)  Komárom  Fót (2 alkalom) |
| Életfa Nappali Szolgálat, Ezüstfenyő Nappali Szolgálat, Napraforgó  Nappali Szolgálat | Máj us  Június  Szeptember | Vác  Cegléd  Mátrakeresztes- Mátraverebe 1 y |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Reménység Nappali Szolgálat | Június | Nádasdladány |
|  | Augusztus | Siófok- Sóstó |

Aktívan működtettük a zárt facebook csoportokat, amelyeken keresztül igyekeztük a közösségi élet hangulatát valamennyire visszaadni, meghozni azok kedvét is a csatlakozáshoz, akik eddig elzárkóztak az intézmény személyes látogatásától.

BKK busszal számos érdekes és még nem látogatott helyet ismerhettek meg ellátottjaink, amelyeket sokszor tárlatvezetéssel tekintettünk meg:

* Illúzió múzeum, Orvostörténeti múzeum, Pénzmúzeum, Robot kiállítás, Tomory Lajos múzeum, Bélyeg múzeum, XVI. kerületi helytörténeti kiállítás,
* Zeneháza, Opera, Bálint Ágnes emlékház, Zsinagóga, Gül baba türbéje, Nagycsarnok,
* Budavári Palota, Városliget, Füvészkert, dunai hajókázás,
* Erzsébet fürdő,
* Zilah cukrászda, Balatoni fagyizó, Vecsési káposzta fesztivál, Bókay-kert szeptember Feszt.

Az intézményekben működő filmklub mellett, ellátottjaink több alkalommal moziztak a Corvin mozi falai között.

Az év fontos eseményeiről rendszeresen megemlékeztek a dolgozók által összeállított műsorral, játékokkal, beszélgetéssel:

* Nőnap, nemzeti ünnep, anyák napja, madarak és fák napja, Mikulás, idősek napja, karácsonyi ünnepség, névnapok és születésnapok, utószilveszteri mulatság, szüreti bál, farsangolás, Valentin nap, húsvéti locsolkodás, nemzeti ünnepek, mosoly világnapja, költészet napja, Magyar kultúra napja, Márton nap, Föld napi virágültetés

Kulturális és irodalmi délutánok keretében megemlékeztünk a fontos irodalmi személyekről:

* Arany János születésnapi kvíz, Benedek Elek emlékére mese nap, Karinthy Frigyesre emlékezünk,

A jó idő beköszöntével arra motiváljuk ellátottjainkat, hogy minél több időt töltsenek a szabadban, ezért sportnapok, zenés és táncos bulikat, bográcsolást, futögetést szerveztünk.











**Kiemelt figyelem programjaink szervezésénél:**

A Nappali Szolgálatok közös alapelvek és az ellátottak egyéni szükségleteire figyelemmel valósították meg a programokat.

Kognitív képességek fejlesztése, szinten tartása terén

* A foglalkozásokon építünk a megszerzett ismeretekre, amelyek megosztása a közösséggel kognitív képességjavító célt is kiszolgál: új ismeretek hozzáadása a meglévőkhöz és az érdeklődés felkeltése további ismeretek megszerzéséhez.
* Intézményeink fel vannak szerelve az ügyintézéshez szükséges technikai eszközökkel, de arra is van lehetőség, hogy érdeklődő ellátottjaink megismerkedjenek a számítógéphasználattal. Ezzel a családi kapcsolatok erősítését is támogatjuk azok esetében, akiknek rokonai külföldön élnek.
* Gondot fordítottunk a finom motorikus -, mozgáskoordinációs készségek fejlesztésére. A monotóniatürés, a figyelemmegtartás, feladattudat felszínre hozásával a koncentrációs készséget is fejleszteni igyekeztünk, ezért kreatív kézműves foglalkozásokat tartottunk.

Egészségmegőrzés, testmozgás tekintetében

* Hetente gyógytornászunk az igényeknek megfelelően, ülő, álló tornát tartott.
* Ceragem ágy használata alkalmával a gerinc melletti izmok és idegek stimulálása fejt ki jótékony hatást az egészség megőrzése, javítása érdekében.
* Biosmart ízületterápiás készülék használatával fájdalomcsillapító hatás érhető el, amelyet ellátottjaink gyakran használtak.
* Senior tánc oktatónk heti rendszerességgel tartott foglalkozásokat.

© Rendszeres, hosszabb- rövidebb sétákat szerveztünk a kerületben vagy Budapesten.

* Intézményeinkben lehetőség van a testi higiéné ápolására segítséggel vagy önállóan, és ingyenes mosási lehetőséget is biztosítunk.
* Víztisztító berendezés segíti az egészséges vízfogasztást.

Mentálhigiénés támogatás során

* **Önismeret, lelki egyensúly megőrzése:**

® Kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy megfigyeljük ellátottjaink mentális állapotát, és a lehetőségekhez mérten pozitív irányú változásokat érjünk el.

* Rendszeresen szervezünk csoportos foglalkozásokat, amelyek során ellátottjaink önmagukat és társaikat is mélyebben meg tudják ismerni.
* Figyelmet fordítottunk az érzések feldolgozására, például a magány vagy a gyász megélése és elengedése.
* Mentális fejlesztés:
* Rendszeresen irodalmi délutánokat szerveztünk, ahol mindig más költő vagy író munkásságát dolgoztuk fel.
* A társasjátékok és kártyajátékok fejlesztik az összetett gondolkodást, számolásra és olykor cselekre késztetik a résztvevőket.
* Vetélkedők szervezésével nem csak a közösséget kívánjuk összehozni, hanem az elmét is fejlesztjük.
* Egyre gyakoribb, hogy ellátottjaink között megjelenik a demencia, amely kapcsán arra törekedtünk, hogy a foglalkozásokat az egyéni képességek figyelembevételével valósítsuk meg, elkerülve a kényszer érzését.
* Tematikus módon mentálhigiénés előadásokat tartottak a kollégák, amelyeken a mindennapi életünkben előforduló fontos témakörök kerültek szóba.
* Közösségfejlesztés:

**e** A megrendezésre kerülő intézményi és közösségi rendezvényeink mindig nagy eseménynek számítottak az ellátottak körében:

Az **Egyesített Szociális Intézmény Nappali Szolgálat** Quilling és kavicskép kiállítása és ünnepélyes megnyitója a Kondor Művelődési Házban került megrendezésre. Másik nagyrendezvénye a II. Snapszer verseny volt.

**Napraforgó Nappali Szolgálat** Legénynapi Mulatságot szervezett. A mulatság részeként bohókás verseket olvastak fel, majd fánk evésben és vízhordásban mérték össze erejüket versenyzőink.

**Ezüstfenyő Nappali Szolgálat** ügyességi vetélkedőt szervezett a társintézményeknek. Az ellátottak versenyezhettek dartsban, lengőtekében, horgászásban, csocsóban.

Közös összefogással A Városháza Galérián megrendeztük a Képlékeny Képek című kiállításunkat.

Novemberben került sor az **Adventi Kavalkád jótékonysági rendezvényre** a PIK Művelődési Házban. Időseink kézműves alkotásokkal, fellépésekkel készültek. A rendezvény jótékonysági esemény volt, amiből a befolyt összeget a Gyöngyvirág Gyermekotthonnak ajánlottuk fel oly módon, hogy az általuk kért szakmai eszközöket, játékokat vásároltuk meg számukra.

A **Borostyán Nappali Szolgálat** megrendezte fennállása 55-ik évfordulója alkalmából tartandó születésnapi ünnepségét.

A **Reménység Nappali Szolgálat** hagyományos rendezvénye a Szüreti Mulatság, amelyen az ellátottak és a dolgozók saját műsorral készültek. Emellett megszervezte a Bowling Versenyt, amelyet évek óta a Lőrinc Centernél található Pool Harbour-ban tartunk.

> kreativitás fejlesztése:

• Kézműves foglalkozásaink az utóbbi években váltak egyre népszerűbbé, a kreatív tevékenységek köre folyamatosan bővül az érdeklődési kör bővülésével egyenes arányban (foltvarrás, quilling, kosárfonás papírból, jobb agyféltekés rajzolás).

o A Reménység Nappali Szolgálat 2021. évben elkezdett új programja a „Kiskertek Projekt”, amely során az intézmény kertjének egy része különböző fűszernövényekkel került beültetésre.

A 2022. év sikerei, eredményei:

Sikereink közül kiemelkedő, hogy ellátottjaink lelki egészsége sokat változott, javult azáltal, hogy intézményeink újra megbízható pontjaivá váltak a közösségi tevékenységeknek.

Az ellátotti létszám nagymértékű növekedése tovább erősíti az intézményink által biztosított szolgáltatások, a dolgozók elhivatottágának, segítökészségének fontosságát.

A fokozatosság elvét betartva, áprilistól már azon dolgoztunk, hogy különböző kirándulásokat, utazásokat, rendezvényeket is szervezzünk. „Képlékeny Képek” című kiállításunk több szempontból is különleges számunkra. Egyrészt a kézügyességet, kognitív képességeket fejlesztő képkészítési technikákkal ismerkedtek meg ellátottjaink, másfelől ez egy olyan közösségi tevékenységgé vált, amely során ellátottjaink jelleme, önbizalma fejlődött azáltal, hogy a kiállításon dicsértben részesültek a Fenntartó, az intézményi dolgozók és az ellátottak által.

Az Adventi Kavalkád Jótékonysági Rendezvényünk az intézmények összefogásával, de nagymértékben a Reménység Nappali Szolgálat szervezésével egy egésznapos karácsonyi programsorozatot valósítottunk meg. Aktív támogatónk volt a kerületi Idősekért-Fiatalokért Közalapítvány, akik a tárgyak készítéséhez biztosították az alapanyagokat és a befolyó összeget is ok bevételezték. 2022 decemberében ellátottjaink kíséretében átadtuk a vásárolt játékokat, eszközöket.

Intézményünk támogatói:

A XVIII. kerület Pestszentlörinc- Pestszentimre Önkormányzata mindig támogatja működésünket. Ebben az évben is számos rendezvényünkhöz járultak hozzá anyagi támogatással vagy tárgyi eszközökkel. Mégis a legkülönlegesebb pillantok mindig azok, amikor a Fenntartó képviseletében ellátogatnak intézményeinkbe, részt vesznek programjainkon.

Az Eletet az Eveknek szervezete rendszeresen küldött hírleveleket az időseink számára érdekes programokról, kirándulásokról.

Az Idősekért-Fiatalokért Közalapítvánnyal a jövőre nézve is szoros együttműködést alakítottunk ki, hiszen annyira jól sikerült a jótékonysági rendezvényünk, hogy a jövőben hasonló programok szervezésében szeretnének minket támogatni.

VEKOP-6.2.1-15-2016-00002 kódszámú a Fáy utca és környéke integrált szociális rehabilitációja elnevezésű projekt megvalósítása:

2021. január 01-től az Egyesített Szociális Intézmény vette át a partnerséget a projektben, amely a tervezett programok megvalósítását nem befolyásolta.

A projektben teljesítendő egészségmegőrző programok és kirándulások megszervezése tekintetében fontos lépés volt az intézmények nyitása, mivel az egészségmegőrző programokat az Életfa Nappali Szolgálat falai között tartottuk, míg a kirándulások alkalmával zárt térben kellett hosszabb időn át együtt utazni.

A projekt célkitűzéseinek megvalósítása mellett további célunk volt azoknak az idős lakosoknak a megismerése, felkutatása és megfelelő szolgáltatásokhoz juttatása volt, akik még nincsenek az Intézmény látókörében.

Igazi szakmai sikerként könyveltük el, hogy a magas részvételi számok mellett, a résztvevők közül sokan jelentkeztek az Életfa Nappali Szolgálat nappali ellátásába és aktív tagjai lettek az intézményi közösségnek.

2022. évben megvalósított egészségmegőrző programok:

• Fodrász szakember előadása egyéni tanácsadással egybekötve (1 alkalom)

o Kozmetikus szakember előadása egyéni tanácsadással egybekötve (1 alkalom)

o Gyógytornász szakember előadása gyógytorna foglalkozással egybekötve (7 alkalom)

2022. évben magvalósított szabadidős programok:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tervezett kirándulás:** | **Tervezett dátum:** | **Megvalósított kirándulás:** | **Megvalósítás dátuma:** |
| Domonyvölgy, Lázár Lovaspark | 2021. augusztus | Domonyvölgy, Lázár  Lovaspark | 2022. április 23. |
| Fertőd | 2021. szeptember | Székesfehérvár | 2022. május 28. |
| Szarvas | 2021. október | Tata | 2022. június 25. |
| Poroszló | 2022. május | Komárom | 2022. július 23. |
| Kőszeg | 2022. június | Poroszló | 2022. augusztus 27. |
| Szilvásvárad | 2022. július | Szentendre | 2022. szeptember 24. |
| Tropicarium | 2021-ben | Tropicarium | 2022. október 22. |

A kirándulások eredeti költségtervezete nem felelt meg a 2022. évben megemelkedett áraknak, így kénytelenek voltunk újra tervezni az úticélokat és látnivalókat. A kirándulásokat 35-40 fő részvételével terveztük, amelyet sikerült megvalósítani, sőt sok kirándulásunknál túljelentkezés volt.

A meghirdetett programok előtt minden alkalommal meghívót, tájékoztató anyagot továbbítottunk a célterületen élő lakosság részére. Folyamatos tájékoztatással, a programokra történő meghívással népszerűsítettük a rendezvényeket.

Terveink szerint a megmaradt költségvetésből 2023. évben egy egészségnapot szeretnénk szervezni, amelynek egyik programja a korábban már sikeresen megvalósított ételkóstolóval egybekötött egészséges táplálkozás előadás lesz.

**Összegezve:**

**A 2022. év a nappali ellátások újjászületéséről szólt, amely során egy új élethelyzethez kellett alkalmazkodnunk, meg kellett találnunk az egyensúlyt abban, hogy az ellátottak igényei szerint egyszerre nyújtsunk biztonságot, nyugalmat és emellett sokszínű, kreatív programokat, amelyekkel szélesítjük látókörüket és kihívások elé állítjuk őket.**

**Sikerült a korábbi évek hagyományai szerinti rendezvényeket újjáélesztenünk és melléjük új, innovatív rendezvényeket kitalálni és megvalósítani. Minden évben arra törekszünk, hogy7 az előzőhöz képest fejlődjünk és valami újat, mást találjunk ellátottjaink számára, amely ben megtalálják önmagukat és kihívást is.**

**Sokkal szorosabb munkakapcsolat alakult ki a többi szolgáltatást biztosító kollégával, amely nek köszönhetően kiesés esetén a helyettesítés, támogatás a kollégák között sokkal gördülékenyebben szervezhető.**

**Ilyen lelkíilettel a 2023-as évben is motivált, aktív közösség megtartására törekszünk, minél változatosabb programok biztosítására, valamint arra, hogy megtartsuk azt a szoros kapcsolatot, ami az ellátottak és dolgozók között kialakult.**

1. Demens nappali ellátás

A demens személyek nappali ellátása munkanapokon 7:00-17:00 óráig volt igénybevehető az enyhe vagy középsúlyos fokú demencia fennállása esetén. Az intézményben a napközbeni teljeskörü ellátási fonna akadálymentesített környezetben, étkezés (reggeli és ebéd) biztosításával és ápolással, gondozással, foglalkoztatással, kognitív, fizikai és mentális állapot fejlesztésével, szinten tartásával történt.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2019.** | **2020.** | **2021.** | **2022.** |
| Éves igénybevételi szám | 1617 | 1478 | 2210 | 2428 |

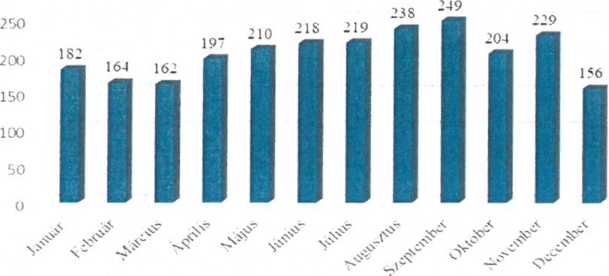
A fenti táblázatban jól látható, hogy a látogatások száma az elmúlt évekhez képest jelentősen megnövekedett, amely azt bizonyítja, hogy a lakosság körében egyre ismertebbé vált a szolgáltatás, illetve az ellátási fonna szakmai színvonala is folyamatosan emelkedett. A legtöbb demenciával élő beteg ajánlás által került hozzánk.

A demens nappali ellátás egy köztes ellátási fonna, gyakran érkeznek már a felvételkor olyan mentális hanyatlással a kérelmezők, hogy javasoljuk számukra a végleges bentlakásos intézménybe való elhelyezés kezdeményezését is.

Egy nap maximum 14 ellátott veheti igénybe a demens nappali ellátást, ezt a számot tartani tudtuk, az ellátottak jellemzően nem egyfonnán veszik igénybe a szolgáltatást. Van olyan, aki mindennap és olyan is akad, aki hetente csak kétszer.

Igénybevételek száma havi bontásban

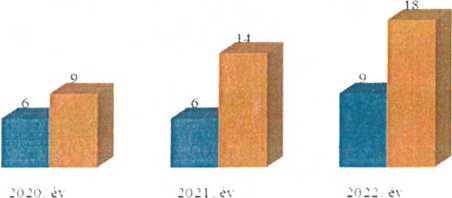
2022. év



A diagram azt mutatja, hogy augusztus és szeptember hónapokban volt a legtöbb igénybevételünk. Ez összefügg a megállapodások számával és azzal, hogy a jó idő beköszöntővel az idősek is nagyobb kedvvel mozdultak ki otthonukból, emellett ezt befolyásolja a hozzátartozók időbeosztása is.

Demencia foka

2O2O.-2O22.



■ Enyhe fokú demencia ■ Középsúlyos demencia



Nemek szerinti megoszlás 2O2O.-2O22.

A fenti diagram a 2020-2022. évekre vonatkozóan a demencia fokának alakulását évenkénti bontásban mutatja meg. Az elmúlt három évben egyenes arányban emelkedett középsúlyos demens betegek aránya az enyhén súlyosakéhoz mérten. Ez azt is jelentheti, hogy egyrészt egyre nő a középsúlyos demens idősek száma, illetve az enyhén súlyos betegek még részben önállóan, részben a család segítségével otthonukban kerülnek ellátásra.

2b

20

15

10

5

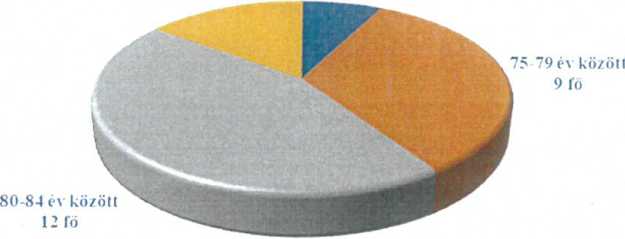
Ű

A nappali ellátásban a nemek arányát vizsgálva látható, hogy magasabb számban vannak a női ellátottak, mint férfiak. A férfiak száma az elmúlt évben növekedett, amely pozitív változás, hiszen általánosságban az a tapasztalat, hogy a kor előrehaladtával a nők kerülnek túlsúlyba.

**Korcsoport szerinti megoszlás 2022. év**

85 89 (A közölt 66 74 közölt

**1 *fn* ’ fÖ**



A korcsoport szerinti megoszlást tekintve a fenti diagramon egyértelműen látható, hogy a 2022-es évben jellemzően (44,44%) a 80-84 éves korosztályba tartoztak az ellátottak.

Az ellátottak között volt olyan új belépő, aki az idős nappali ellátásból került át, mert időközben egészségi állapotának romlása okán szükségessé vált az átirányítás. Azzal, hogy a két ellátási forma egymás mellett működik, az ellátottak számára is könnyebb, biztonságosabb a szolgáltatásváltás.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **A megállapodások megszűnésének alakulása:** | | | |
|  | szakellátásba került | állapotromlás  (mentális, egészségügyi, elhunyt) | intézményi kezdeményezésére |
| 2019. | 6 fő | 0 fő 5 fő | 0 fő |
| 2020. | 3 fő | 2 fő 1 fő | 0 fő |
| 2021. | 2 fő | 1 fő 2 fő | 0 fő |
| 2022. | 3 fő | 5 fő 4 fő | 0 fő |

A megállapodások megszűnésének oka az volt, hogy az ellátottak egészségi állapota oly mértékben romlott, hogy már nem tudtak bejárni az intézménybe, esetleg más alapszolgáltatást igényeltek, illetve elhunytak. Túlsúlyban a különböző egészségi állapotromlás az oka a szolgáltatás megszűnésének, amely okán kollégáink előrelátóan, segítséget, tájékoztatást nyújtanak a végleges bentlakásos intézményi ellátásokkal kapcsolatban.

**Mentális ellátás**

Egyéni esetkezelés, segítségnyújtás:

Az ellátottak mentális gondozása szükség, igény és szakmai szempontok mentén szerveződik. A munkatársak az ellátottal való találkozás első pillanatától arra törekednek, hogy kialakítsák a segítő kapcsolatot.

A következő fő témák menték zajlott legfőképp a segítségnyújtás: az időskor pszichológiai sajátosságaiból fakadó tünetekkel való szembenézés nehézsége, gyász- és gyászszerű folyamtokkal való szembenézés, komoly egészségromlásból fakadó megterheltséggel való megküzdés, alkalmazkodási nehézségek, megterhelt állapot feldolgozása.

Foglalkoztatás:

A programtervek megalkotásánál elsődleges szempontot jelentett a naptári ünnepnapok figyelembevétele, ugyanakkor az ellátottak érdeklődését is figyelembe vettük. A 2022. évben a foglalkoztatás havi elosztásban a következőképpen alakult:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Január | Február | Március | Április | Május | Június |
| -Újesztendö köszöntése -Dekoráció készítés, csere -Farsang | -Virágok festés -Medve és a tavasz | -Kokárda készítése -Nőnapi köszöntés | -Húsvét -Dekoráció készítés -Költészet napja | * május 1-je -Anyák napja, virágkészítés * előre hozott Apák napja | -Nyári élmények. -Beszélgetés nyári emlékekről |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Július | Augusztus | Szeptember | Október | November | December |
| -Séta az  udvaron  -Kerti foglalkozások | -Mozizás -Kerti foglalkozások -augusztus 20. | -Séta az  udvaron -Interaktív  Vásárlás | -Szüreti bál -Szüreti emlékek | -Megemlékezés elhunyt társainkról | -Karácsonyi dekoráció -Családi emlékek -Karácsonyi kép  készítés a  hozzátartozóknak |

Természetesen minden hónapban előfordult, hogy egy újabb tevékenység is felkerült a palettára, mint a lángos nap, fagyi nap, rétes nap. A tánc a napi jelenlévők „összetételétől” függően alakult, a kollégák igyekeztek mindig frissíteni a programokon annak érdekében, hogy azok középpontjában az örömszerzés, a jókedv fokozása legyen. Minden hónapban ünnepeltük a hónap szülöttjeit, ehhez kapcsolódóan ismert embereket is megidézve, akik abban a hónapban születtek.

A foglalkoztatás témájukat tekintve napi lebontásban a következőképpen alakult:

* hétfő: memória és beszédmegtartást segítő interakciós feladatok
* kedd: rekreációs tevékenységek, verbális készségfejlesztés és memória gyakorlatok
* szerda: memofit és kinesztetikus játékok
* csütörtök: közösségi társasjáték

o péntek: érzékelés, észlelés erősítésére szolgáló játékos feladatok

A foglalkoztatást kettő csoportba osztottuk: terápiás jellegű és szórakoztató. A terápiás jellegű foglalkozások kisebb és nagyobb csoportokban zajlottak, ahol nagyobb tere van a verbalitásnak, illetve az interakciónak. A szórakoztató jellegű foglalkozások alatt a szabadidő élményszerű és tartalmas eltöltése volt a cél, valamilyen audiovizuális élménnyel társítva.

Mentális állapotfelmérés:

Az ellátott mentális állapotának vizsgálata a csoport tevékenységének szerves része, amelyhez használtuk az egyezményes kognitív hanyatlást mérő tesztet (MMSE). A kapott eredményt minden esetben a pszichiáter neurológus szakorvos értékelte ki, a kognitív hanyatlás mértékét ő szak véleményezi. Mérhető kognitív hanyatlás esetében a folyamat lassítása első rendű cél.

A segítségnyújtás egyéb formái:

Az ellátottak és hozzátartozóik számára megfelelő tájékoztatást adtunk a kerület szolgáltatásaival, a gondnokság alá helyezéssel kapcsolatban, és a végleges ellátást nyújtó intézmények igénybevételének a lehetőségéről.

Eredményeink:

A fent leírtak tükrében több sikernek elkönyvelhető eredményt értünk el.

Korábban felvett aphásiás beszédproblémával küzdő ellátottunk állapota a család visszajelzése és a foglalkozásokon általunk tapasztaltak alapján, hogy a célirányos foglalkoztatásnak pozitív hatással volt ellátottunkra. Az ellátott gyakrabban tudta helyesen megfogalmazni a gondolatait. Szókeresési problémája ritkábban okozott gondot, hogy megértesse magát. Az otthon tartózkodás ideje alatt is kevesebbszer volt nyugtalan időszaka. Szintén a család visszajelzése, hogy a szolgáltatásunk igénybevételét követően egyik ellátottunk kedélyállapota kedvezően változott és a foglalkozásokat kifejezetten igényelte.

A legidősebb tagunk idős korára hivatkozva eleinte nehezményezte, hogy be kell járnia a nappali ellátásba, amelynek rendszeresen hangot is adott. Mára ez is megfordult, hogy ha nem jöhet, azt kifogásolja.

Terveink a megvalósított feladatok szellemében

A következő évi munkafolyamatok tervezése kapcsán az ellátottak mentális ellátását, a dokumentáció vezetését és a segítségnyújtás minden eddig gyakorolt formáját ugyanolyan hatékonysággal igyekszünk ellátni, mint azt az elmúlt évben tettük. A foglalkozások tekintetében az az általános elhatározásunk, hogy azokat a programokat, foglalkozásokat, amelyek a múlt évben ellátottak körében sikert arattak szeretnénk megtartani, újra megszervezni.

1. Fogyatékos személyek nappali ellátása

A nappali ellátás célja, hogy a fogyatékkal élő felnőtt számára biztosított legyen a társadalmi integráció, tartalmas közösségi tevékenység és a fogyatékos felnőttet gondozó család tehermentesítése.

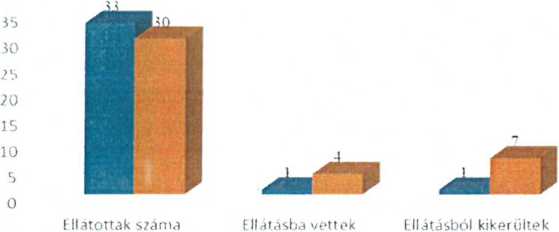
Programjaink alkalmazkodtak a mentális és aktuális lelki állapothoz. A foglakozások a feji észt ésre/szinten tartásra és az önálló életvitel elősegítésére irányultak. Pedagógiai és pszichológiai eszközökkel segítettük a kulturált önkiszolgálást, a beszédkészség javítását. Az Intézményben töltött idő alatt programjaink az értelmi fejlődést, a manuális készségek javítását és az egészséges életmód kialakítását szolgálták. A foglalkozások megtartása a törvényi előírásnak megfelelően 6-8 fős kiscsoportokban történt. A gondozási csoportokban egyéni fejlesztések is megvalósulnak.

Foglalkozásainkon az írás, olvasás, számolás és egyéb meglévő képességek szinten tartása, általános ismeretek bővítése, művészet pedagógiai eszközökkel irányított kézműves tevékenységek, valamint munka jellegű foglalkozások (szövés, komposztálás, kerti munkák) történtek.

A 2022. évben az intézmény napi 10 órás munkarendben hétfőtől péntekig 7 és 17 óra között, 31 fő megállapodás számmal biztosította a fogyatékkal élő felnőttek felügyeletét.

Nappali ellátásban rés/esülök száma

2021-2022 évben



■ 2021 ex ■ 2022 ex

Az előző évekhez hasonlóan, arra törekedtünk, hogy a maximális 30 fő részére biztosítsuk a szolgáltatást. Folyamatosan voltak az ellátás igénybevételére várakozóan érdeklődök, így a megüresedett helyeket rövid időn belül be tudtuk tölteni. 2022-ben 4 fő kérte az ellátás megszüntetését, 3 fő jelentkezett, de ők úgy döntöttek a próbaidő alatt, hogy nem kérik az ellátást. Decemberben sajnálatos módon 1 fő ellátottunk elhunyt, így a 2022-es évet 30 fő igénybe vevői létszámmal zártuk.

Minden ellátottunk étkezés igénylése mellett vette igénybe a nappali ellátást, így reggelit és ebédet is biztosítottunk számukra. A tárgyévben 2 fő igényelt diabetes diétának megfelelő étkezést.

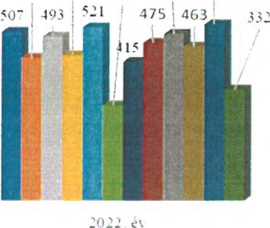
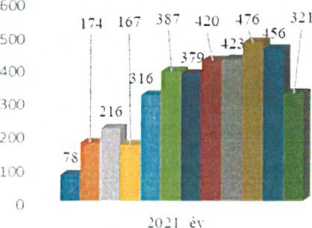
Az ellátásból kikerülés legfőbb okai:

* romló egészségi állapota, vagy betegség kialakulása,
* szülők elhalálozása,
* elhalálozás.

Az ellátott betegsége vagy a romló egészségi állapota miatt legtöbbször a végleges ellátó rendszerbe költöztetés jelentette a megoldást, mert ezáltal a segítség könnyen elérhetővé vált. A további megfelelő szociális szolgáltatás kiválasztásához és a folyamat elindításához helyben nyújtottunk segítséget az ellátottjainknak és a hozzátartozóknak.

Igenvbevetelek havi bontásban 2021.-2022. ev

4j7 435 >85 501 530 A Fenntartó korábbi döntésének köszönhetően újra nyithatott nappali ellátásunk, így a 2022. évben az intézmény falai között biztosítottuk szolgáltatásainkat, amelynek köszönhetően a



* Jaiuiai ■ lebniái • Máiciits
* hilir.'- ■ Augusztus ■ széptanba

Április ■ Május ■ Junius

Oktobei ■Xó’. etuba ■ DeceniL'ei

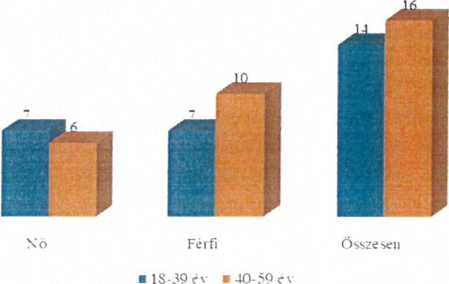
1. évhez képest 41,2 %-os növekedést értünk el az éves igénybevételek terén.

A 2022. évben kiegyensúlyozottnak mondható a látogatások száma, júniusban a szokásos kéthetes nyári szünet miatt, decemberben az Ünnepek miatt tartottunk zárva. Ezek az időszakok a hozzátartozók beleegyezésével kerültek meghatározásra, így nekik sem jelentett nehézséget a felügyelet megoldása.

A mai napig sikerrel működik zárt facebook csoportunk, ahol a dolgozókon kívül a hozzátartozók és ellátottak is aktívan részt vettek. Ezt 23 fő vette igénybe rendszeresen.

Kapcsolatot tartottunk fenn azokkal a speciális iskolákkal, ahonnan várhatóan lesz igény a nappali ellátásra az ott tanulmányaikat befejező tanulók részéről (SOFI-18. kerület, Gém utcai EGYMI). Az iskola tanulói, tanárai és a szülők számára nyílt napot szerveztünk, ahol megismerhették az intézmény működését, tájékoztatást kaphattak az igénybevétel lehetőségeiről és módjáról.

Kor és nem szerinti mesoszlás 2022. év



Ellátotti átlagéletkor: 39,5 év

A fenti ábrán jól látható, hogy 2022-ben több férfi ellátottunk volt, mint nő. Ez az arány évek óta fennáll, a jól működő közösségi élet hozzásegíti ellátottjainkat igazi barátságok kialakításához, de nem ritkán az ellenkező nemek között mélyebb érzelmek is kialakulnak, amelyek egészséges ápolásában mi is segítünk.

A nappali ellátás egyik fontos célja, a prevenciós szemlélet erősítése. Programjaink összeállításánál törekedtünk az ellátottak szellemi és fizikai aktivitásának megőrzésére, és minden esetben a társas kapcsolati háló kialakulásának, fenntartásának biztosítására.

Mentálhigiénés tevékenység:

A mentálhigiénés tevékenységnek jelentős részét teszi ki a foglalkoztatás. A foglalkoztatás a tartalom, illetve a kiváltandó hatás szerint három csoportra osztható:

* *A terápiás jellegű foglalkozás',* kisebb csoportokban vagy egyéni beszélgetés keretében zajlanak, ahol nagyobb tere van a verbalitásnak, és a saját élmény megosztásnak (pl: konfliktuskezelés, gyász).
* *A szórakoztató jellegír.* szabadidő élményszerü és tartalmas eltöltése valamilyen audiovizuális élménnyel megtámogatva (pl. zenés mozgás, relaxáció).
* *A klubszerű foglalkozások',* közösségi élményt nyújt nem csak verbális szinten, hanem valamilyen tevékenységhez kötődően (pl. irodalmi vetélkedőre készülődés).

Egészségügyi ellátás:

Orvosi ellátást az előírt óraszámban biztosította Dr. Takáes Ildikó Emőke pszichiáter, aki ebben az évben is online formában végezte a receptek kiírását, javasl atunkra-fel ül vizsgálatra küldött ellátottak, vagy új ellátott esetében a rendelőjében fogadta a pácienseket.

Gyógymasszőr biztosítása:

Az intézmény képzett szakemberrel kéthetente egy alkalommal biztosította a masszírozási lehetőséget. A gyógymasszőr a masszázsra kialakított helyiségben fekve vagy ülve is lehetőséget biztosított a fáradt, ernyedt izmok megmozgatásra.

Tanácsadás:

Az ellátottak állapotának és élethelyzetüknek megfelelően tanácsadást biztosítottunk a számukra fontos kérdések, problémák tisztázásához. Az ellátottakkal folytatott beszélgetés során nagy hangsúlyt fektettünk az állapotuknak megfelelő szintű tanácsok megfogal mazására.

A szülők, hozzátartozók számára segítséget nyújtottunk a megfelelő hivatalok és egészségügyi ellátások feltérképezésben, tájékoztatást biztosítottunk a kerület szolgáltatásairól, a gondnokság alá helyezés lehetőségéről, módjáról és a végleges ellátást nyújtó intézmények igénybevételének a lehetőségéről.

Kiemelt programok:

A programtervek megalkotásánál elsődleges szempontot jelentett a naptári ünnepnapok figyelembevétele, és az ellátottak érdeklődési köre. Ezen szempontok szerint a 2022-es esztendőben a csoport az alább felsorolt programokat szervezte meg:

Programok havi bontásban:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Január** | **Február** | **Március** | **Április** | **Május** | **Június** |
| -Vízkereszt -Bowling a Lőrinc Centerben | -Farsangi bál, jelmezverseny -Nemzetközi anyanyelv napja  -Jégtörő Mátyás napi buli | -Látogatás a  Soroksári  Arborétumba Energiatakarékossá gi világnap -Forradalmi séta a környéken -A Víz Világnapja | -Bowling verseny -Magyar  Költészet Napja -Tojásfestés -Föld Napja -Kirándulás Szentendrére -Anyák napja | -Anyák napi ünnepség -Séta a  Péterhalmi erdőben Fagyosszcnte k -Gyermeknap | -A Vörösmarty Iskola műsora -Óceánok Világnapja -Petanque verseny -Séta a Soroksári Arborétumban |
| **Július** | **Augusztus** | **Szeptember** | **Október** | **November** | **December** |
| -Csúszó korong verseny -Levendula szüret -Vizes játékok | -Rendőrségi munka bemutató -Emlékezés Kölcsey Ferencről -Fagyizás a Beke téren | -Komposztáló építés -Kertrendezés -Béke nemzetközi napja  -Atlétika verseny Óbudán  -Szüreti bál | -Állatok  Világnapja  -Fehér Bot  Nemzetközi  Napja  -Földünkért  Világnap | -Séta a  környéken -Márton napi szokások -Adventi rendezvény a PIK-ben | -Karácsonyi versek, énekek -Relax délelőttök  -Karácsonyi műsor próba Kiss Lászlóval  -Karácsonyi ünnepély |

Programok heti bontásban:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Hétfő | Relaxáció, hangolódás a hétre. Feszültségoldó technikák elsajátítása, gyakorlása. Összetartozás érzés erősítése. | torna, tánc |
| Kedd | Kreativitásfejlesztés, kézműves foglakozás, különböző technikák elsajátítása, rajzolás, festés | torna, tánc |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Szerda | A kommunikáció fejlesztése, Anyanyelvűnk gyakorlása anyanyelvi játékokkal, mesefelolvasással, mesefeídolgozással. Illik, nem illik szabályok gyakorlása. | torna, tánc |
| Csütörtök | Kirándulás. Környezetünk megismerése. Közlekedés, utazás. | torna, tánc |
| Péntek | Vidám játékok. Pozitív életszemlélet. Előzékenység, udvariasság. Földrajzi és biológiai ismeretek fejlesztése. | torna, tánc |

Testmozgás:

Kiemelt figyelmet fordítottunk a testmozgásra, hiszen a csoportos torna biztosítja a fizikai aktivitás fenntartását, ami egyben hozzájárult a mentális egészség megőrzéséhez is.

Tánc:

A tánc kiemelt szerepet kap a mindennapokban, kiváló kapcsolatépítő. A tánc összpontosítást igényel, egyszerre több feladatot, kell végrehajtani. Stresszoldó hatása sokat segít a mindennapokban, segíti a szociális készségek fejlődését, az együttműködést. Javítja a csoportdinamikát, segíti a testtudatosságot, növeli az önbizalmat.

Összetartozás érzés erősítése:

Elengedhetetlen, hogy az ellátottak érezzék, hogy egy közösség tagjai. Az elmúlt évben is több alkalommal nyílt lehetőség élő zenés-táncos hagyományőrző rendezvények szervezésére. A közös sütések-főzések a kertben, szintén nagyon jó közösség építő hatásúak voltak.

Kreativitás fejlesztés:

A kreativitás fejlesztése nagyon fontos, mert ezzel a kézügyesség és a finommotorika is fejlődik, mindamellett sok közös élmény alapja. Egy szép alkotás létrehozása növeli az önbecsülést, önértékelést.

Komposztálás, kertgondozás:

Lehetőséget biztosítottunk a kertészkedni vágyóknak arra, hogy hasznos munkát végezzenek a szabadban. Ilyenkor közösen virágokat ültetettünk, gazoltunk, avart takarítottunk vagy kertet rendeztünk. Levendulát, fűszernövényeket, paradicsomot, cukkinit, padlizsánt termesztettünk, a termést az ellátottak közt szétosztottuk.

Szövés:

Mindennap lehetőséget biztosítottunk a sző vési technikák gyakorlásra, ezzel is fejlesztve a finommotorika, -és az összpontosítás képességét. Az alkotás öröme mellett nem elhanyagolható szempont a hulladék textíliák újra hasznosítása.



1. év sikerei, eredményei:

Ebben az évben több nagybuszos kirándulást tudtunk szervezni. Eljutottunk Szentendrére a Szabadtéri Néprajzi Múzeumba, a nagy nyári melegben a szülőkkel együtt meglátogattuk a Gyömrői Tófürdöt.

Sikeres nyílt napokat rendeztünk a szülőknek, tárintézmények ellátottjainak, a kerületi SOFI iskola tanulóinak.

Az intézmény udvarán komposztálót építettünk, illetve egy távolugró gödröt is, ahol felkészülhettünk az atlétika kupára. Részt vettünk az őszi REHAB kupán, ahol több jó eredményt értünk el, a résztvevők derekasan és lelkesen küzdöttek.

Rendszeresen jártunk bowlingozni és biliárdozni, a Lőrinc Centeméi lévő Bowling klub havi egy ingyenes alkalmat biztosított számunkra.

Sikeren felkészültünk a közös Adventi Kavalkád Jótékonysági rendezvényre.

**Összegezve:**

**2022-ben egy újjáalakult és kibővült dolgozói csapat munkája révén sikeres évet zártunk. Minden tervezett programot meg tudtunk valósítani, a megfelelő létszámnak köszönhetően gördülékenyen meg tudtuk oldani a helyettesítéseket is. Az intézmény dolgozói egymással, az ellátottakkal és a hozzátartozókkal is jó kapcsolatot ápolnak. A szülőket naprakészen tájékoztattuk a programjainkról, szívesen vették, hogy az online felületünkön minden fontos eseményről feltettünk képeket, videókat.**

**A pozitív visszajelzésekből töltekezve a jövőben is ebben a szellemben kívánjuk az intézményt működtetni, hogy a ránk bízott különleges emberek mindennapjait színesebbé, élményekkel telivé varázsoljuk.**

1. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás a Szt. 63.§. alapján segítséget nyújt a szociálisan rászorulók részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségügyi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémák megoldásában.

2016. januárt 01. napjától a házi segítségnyújtás két külön tevékenységre osztható, személyi gondozásra és szociális segítésre.

A házi segítségnyújtás alapszolgáltatásban dolgozó gondozók munkaideje heti 40 óra, munkájukat hétfőtől péntekig a munkaköri leírásban foglaltak alapján végezték és 8:30-15:30. között az ellátottak rendelkezésére álltak.

A házi segítségnyújtást ellátó intézményegységek a Képviselő-testülete által elfogadott utcajegyzék szerinti körzetekben biztosították a szolgáltatást. Nagyon vegyes területi sajátosságokkal kell a gondozóknak megküzdeni, hogy ellátottjaikhoz eljussanak. Ebben segítséget nyújtott minden Intézmény éves BKK bérlet biztosításával, illetve az intézmények birtokában lévő, folyamatosan karbantartott kerékpárok használatával. Emellett akinek van rá lehetősége, munkáját saját tulajdonú autójával is végezhette, amelyet az Intézmény anyagilag támogatott.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A gondozások számának alakulása 2022, évben** | | | | | |
| Ev | Megállapodások száma | ; Személyi gondozás.; , óraszáma | Ebből útidö | Szociális segítés óraszáma | Látogatások esetszáma |
| 2021. | 223 | 26719,2 | 4550,55 | 395 | 22472 |
| 2022. | 242 | 29803,45 | 5960,20 | 185,30 | 23686 |

A fenti táblázat összegzi az intézményekben végzett gondozási és segítési feladatok megvalósítását számokban. Látható, hogy az év végén aktív megállapodásaink száma a 2021. évhez képest 8,5 %-kal nőttek. Ezzel összhangban a személyi gondozások száma az előző évhez képest jelentős növekedést mutat. Ennek oka lehet a covid járvány, illetve a megnövekedett kórházi leterheltség.

A táblázat a szociális segítés számait is tartalmazza, amely jelentősen csökkent a 2021. évhez képest. Ez a csökkenés azzal magyarázható, hogy az igénybe vevők többségénél olyan egészségi állapotromlás történt, amely igényelte a bővített ellátást.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **A felvételek és megszűnések alakulása 2022. évben** | | |
| -C A | : 2021. A | | ■ 2022. |
| Új felvételt igénylők | | 124 | 142 |
| Megszűnt ellátások | 1 134 | 123 |

A fenti táblázatban látható, hogy a 2022. évben új igénylők száma 18 fővel nőtt 2021. évhez képest. A megszűnéseket vizsgálva összességében csökkenés tapasztalható.

A fenti adatokat a koronavírus-járvány terjedésének csökkenése, illetve az átoltottság nagymértékben befolyásolta. Az elhalálozások száma nem volt olyan nagymértékű, mint előző években.

Ellátottjaink többnyire bentlakásos intézménybe költöztek, amit sok esetben az ellátottak mentális állapotromlása tett indokolttá. Előfordult, hogy a hozzátartozónak több órás felügyeletre lett volna igénye annak reményében, hogy családtagját biztonságban tudja és ügyeit intézhesse.

Fontos feladatunknak tartottuk a háziorvosokkal, szakorvosokkal való kapcsolattartást, hogy minél hatékonyabban, gyorsabban ellátáshoz juthasson az idős ember. Az esetleges állapotromlást vagy az egyéb betegséggel kapcsolatos észrevételeinket jeleztük a szakorvos felé.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Gondozási szükséglet szerinti besorolás á 2022. évben** | | |
| Gondozási fokozat | Ellátottak száma 2021. évben | Ellátottak száma 2022. évben |
| 0. fokozat | 9 fő | 8 fő |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I. fokozat | 199 fő | 218 fő |
| II. fokozat | 14 fő | 11 fő |
| III. fokozat | 4 fő | 5 fő |

*fokozat: tevékenysége it elvégzi, I. fokozat: egyes tevékenységekben segítségre szoruló, II. fokozat: részleges segítségre szoruló, III. fokozat: teljes ellátásra szoruló)*

A gondozási szükségletet az értékelő adatlap kitöltésével az ellátott házi orvosa és a vezető gondozó állapította meg. Sajnos a 2022-es évben sem változott jelentősen a háziorvosi szolgálattal való kapcsolattartás. A covid lecsengése ellenére mai napig elzárkóznak a személyes kontaktus lehetőségétől.

Azon ellátottak, akik egyedül élnek azoknak fontos a megerősítés, irányítás és mentális támogatás. Leggyakrabban igénybe vett tevékenységek a fürdetésben való segítés, bőrápolás, hajápolás, körömápolás, gyógyszeradagolás, étkezésben való segítségnyújtás és a folyadékpótlás figyelemmel kísérése.

A tevékenységeket vizsgálva 2022-ben a legtöbb esetben a személyi higiéné megtartásával kapcsolatos feladatokat láttunk el.

A fenti táblázat szerint ellátottjaink túlnyomó része az I. gondozási fokozatba sorolható, amely során főként a következő tevékenységeket biztosítottuk: ágyazás, ágyneműcsere, bevásárlás, fürdetés, hajápolás, inkontinens beteg gondozásával kapcsolatos feladatok, mosás, Öltöztetés.

A II. és III. fokozatba sorolt ellátottak súlyos mentális és egészségi állapotuk miatt folyamatos gondozásra, ápolásra szorulnak.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Életkor és nemek szerinti megoszlás 2022. december 31-én** | | | | | | | | | |
| Neme | 18-39  éves | 40-59 éves | 60-64 éves | 65-69 éves | 70-74 éves | 75-79 éves | 80-89 éves | 90- éves | Összesen |
| Férfi | 0 fő | 1 fő | 0 fő | 4 fő | 10 fő | 14 fő | 14 fő | 6 fő | 49 fő |
| Nő | 1 fő | 3 fő | 2 fő | 14 fő | 17 fő | 27 fő | 97 fő | 32 fő | 193 fő |
| Összesen | Ifő | 4 fő | 2 fő | 18 fő | 27 fő | 41 fő | 111 fő | 38 fő | 242 fő |

Az intézmények 2022. december 31-én összesen 242 fő részére biztosítottak házi segítségnyújtást. A nők túlnyomó többségben vannak, mint minden évben, ami a férfiak magasabb halálozási arányának köszönhető.

Korosztály szerinti elemezve az adatokat azt láthatjuk, hogy a 80-89 év közöttiek száma kiugróan magas 45,87 %. de emellett fontos megemlíteni azt is, hogy a 90 év felettiek száma is nőtt (15,7%). Az előző évhez képest nem változott a kor szerinti megoszlás, összességében elmondható, hogy nagyrészt egyedülálló, idős, egyre romló egészségi állapottal rendelkező ellátottjaink vannak többségben.

Az intézményekre a napi 5-6 fő ellátása volt jellemző, legjellemzőbb gondozási idő az ellátottak körében a napi 1 óra, de többször előfordult a napi 1,5-2 órás gondozás is.

Fontos feladataink egyike, hogy a már előrehaladott, végstádiumos daganatos betegek megfelelő palliatív szakellátásban részesüljenek háziorvosaik bevonásával. A szakápolást igénylő feladatok megvalósulása érdekében folyamatos kapcsolatot tartottunk az otthonápolási szolgálattal, valamint gyógytornász kapcsolatainkat felhasználva segítettünk a traumán átesett ellátottjaink szakellátásában.

A pszichiátriai problémával küzdő idősek ellátásához szakmai segítséget kértünk a Humánsztráda Nonprofit Kft.-töl.

A csoportvezető gondozó és a gondozók együttes részvételével, napi rendszerességgel beszéltük át a gondozás során felmerülő problémákat, feladatokat, amelynek célja, hogy a munkavégzés során keletkező bizonytalanságok megoldást nyerjenek.

**Összegezve:**

**Az intézmények egy esítésének pozitív hatását jelenleg is észleljük, mely jó hatással van a házi segítségnyújtásban felmerülő feladatok rugalmasabban történő elvégzésére telephelyeink között.**

**Nagy' figyelmet fordítottunk az ellátottak mentális gondozására, lelki egészségük védelmére is. Gondozóink megfelelő szakmai tudással végzik munkájukat, melyet az emberek iránti tisztelettel, empátiával, a szakma iránti elköteleződéssel és alázattal tudnak megvalósítani.**

**Intézményünk komplex segítséget nyújt, a körzeten belül több alapellátást egyszerre is igénybe vehetnek az ellátottak, pl. házi segítségnyújtás + jelző rendszeres házi segítségnyújtás, étkezés kiszállítással. Ezzel a lehetőséggel több gondozottunk is élt.**

1. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az Intézmény önként vállalt feladata a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, amelyet a XVIII. kerület idős lakosainak biztosít. Az engedélyezett készülékek száma 100.

Mindazok számára segítségül szolgál, akik a lakásukat tartósan elhagyni nem képesek, vagy nélkülözik a család gondoskodását. A jelzőkészülék riaszt olyan esetekben, mint a rosszullét, elesés, lakáson belüli baleset stb. A rendszer bevezetése jelentősen növelte az ellátottak biztonságérzetét, a riasztás utáni gyors segítségnyújtás csökkenti a bekövetkezett esemény következményeit.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, egyéni kérelem alapján történt, a szolgáltatást igénybe vevőnek a szociális rászorultságát vizsgálni kell a Szt. *59/A.* § (1) bekezdése szerint,

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás iránt olyan nagy az érdeklődés, hogy szükséges az engedélyezett készülékszám növelése. A szolgáltatás egész évben teljes kapacitással működött. Rengeteg megkeresést kaptunk az új igénylők várólistára kerültek, amelyen 20-25 fő is volt, így a szolgáltatásra akár 5-6 hónapot is kellett várniuk. Nagyrészt a hozzátartozók kezdeményezték a szolgáltatás igénybevételét, mivel úgy gondolták, hogy ezzel növelik idős hozzátartozójuk biztonságát.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Az ellátás alakulása** | | | |
| **Év '** | **2020** | **2021** | **2022** |
| Finanszírozás szerinti feladatmutató | 100 | 100 | 100 |
| Ténylegesen teljesített feladatmutató | 98,99 | 98,67 | 99,83 |
| Ellátásban részesülök száma | 119 | 136 | 132 |
| Kihelyezett készülékek száma | 100 | 100 | 100 |
| Riasztások összesen (teszt, éles) | 372 | 407 | 482 |

A riasztások száma az előző évhez képest 18,43%-kal nőtt, amelynek oka, hogy az ellátottak idősödnek, egészségi állapotuk romlott. Emellett a 2022. évben többször szembesültünk azzal, hogy a kihelyezett készülékekkel valamilyen technikai hiba adódott, sok esetben a készülék lemerülése és a jelerö problémája miatt is.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **i A riasztások számának megoszlása** | | |
| **: Év** | **2021** | **2022** |
| í Segítségnyújtást igénylő riasztások száma | 147 | 200 |

A riasztások többsége elesés, rosszullétek miatti segélyhívások voltak. A segélyhívások leggyakrabban 06:00-18:00 között történtek.

|  |  |
| --- | --- |
| **Az ellátást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlás 2022. évben** | |
| **Szociális rászorultság oka / ellátás indoka** | **Szociálisan rászorultak száma (fő)** |
| **Egyedül élő** | |
| 65 év feletti személy | 119 |
| súlyosan fogyatékos személy | 3 |
| pszichiátriai beteg személy | **1** |
| **Egyedül élő Összesen:** | **123** |
| **Kétszemélyes háztartásban élő** | |
| 65 év feletti személy | 4 |
| súlyosan fogyatékos személy | **5** |
| pszichiátriai beteg személy | 0 |
| **Kétszemélyes háztartásban élő összesen:** | **9** |
| Szociálisan rászorult személyek száma: | 132 |
| Szociálisan nem rászorultak száma: | 0 |
| **Az ellátást igénybe vevők mindösszesen:** | **132** |

A fenti táblázatból látszik, hogy többnyire az egyszemélyes háztartásban élő, 65 év feletti ellátottaknak biztosítja az intézmény a szolgáltatást.

A kétszemélyes háztartásban élőknél megfigyelhető, hogy magasabb a súlyosan fogyatékos személyek száma. A házaspárok esetében gyakori, hogy mindkét fél súlyos betegségekkel küszködik.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Az ellátást igénybe vevők életkoruk szerinti megoszlás 2022. évben** | | | | | | |
|  | **65 év alatt** | **65-69 év** | **70-74 év** | **75-79 év** | **80 év feletti** | **Összesen** |
| Egyedül élők | 1 | 4 | 10 | 20 | 89 | 124 |
| Kétszemélyes háztartásban élők | 2 | 0 | 0 | 3 | 3 | 8 |
| Összesen | 3 | **4** | 10 | 23 | 92 | 132 |

Megfigyelhető, hogy az igénybe vevők többsége 80 év feletti, akik egyedül élnek otthonukban, számukra a biztonságérzetet erősíti a szolgáltatás. Jellemzően több a női ellátott, mint a férfi az igénybe vevők körében.

Mára már az SOS Központ által biztosított jelzőrendszeres házi segítségnyújtás egy rugalmasan és akadálymentesen működő rendszerré vált. Az ellátást igénybe vevő a kihelyezéskor teljes körű tájékoztatást kap a készülék működéséről.

Készenléti időben 8 gondozó váltotta egymást a nap 24 órájában, a házi segítségnyújtási feladatok ellátása mellett. A nappali ügyeleteket 2 gondozó látta el. Az ellátás folyamatos 24 órás ügyelet, amely kapcsolatot teremtett szükség szerint a krízis helyzetben lévővel, legközelebbi hozzátartozóval, háziorvosi ügyelettel, sürgősségi betegellátással, rendőrséggel, tűzoltósággal.

Az ellátottak és jelzőkészülékeik nyilvántartását az SOS Connect felületén rögzítjük.

Riasztás esetén az ügyeletes gondozót a 6 x 6 Taxi Kft. és a Tele 5 Taxi szállította a helyszínre.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Az ellátás megszűnésének alakulása 2022. évben** | | |
| **Az ellátásból történő kikerülés okai {az elszámolási időszakban** | **Ellátásból száma (fő)** | **kikerült személyek** |
| (elhalálozás | 10 | |
| {bentlakásos intézménybe kerülés | 11 | |
| kórházba kerülés | 0 | |
| {saját kérésre | 8 | |
| Összesen: | 29 | |

A szolgáltatás megszüntetésére legtöbb esetben az elhalálozás és bentlakásos intézménybe kerülés miatt került sor. A saját kérésre történő megszüntetés legfőbb oka, hogy az ellátottak elköltöztek vagy mentális állapotuk nagymértékben romlott, így képtelenné váltak a készülék megfelelő használatára.

**Összegzés:**

**2022. évben is nagy igény volt a jelző rendszeres házi segítségnyújtásra. A szolgáltatás egész évben teljes kihasználtsággal működött. Új ellátottak várólistáról kerültek be a szolgáltatásba. A riasztások alkalmával a gondozók szakszerű és gyors segítséget nyújtottak a krízishelyzetben lévőknek.**

**házi segítségnyújtásra**

**A fent leírtak alapján elmondható, hogy a jelzőrendszeres jelenleg is nagyon nagy igény van a kerületben élők körében.**

1. Személyszállítás szolgáltatás

Az Intézmény az alapszolgáltatások mellett önkéntesen vállalt személyszállítást biztosít azoknak a kerületi lakosoknak, akik az önkormányzat által fenntartott szociális és gyermekvédelmi intézményekben ellátásban részesülnek. Az ellátást korábban 2 db Ford Transit kombi gépkocsival biztosítottuk. KBS-456 rendszámú autónk műszaki állapota miatt selejtezésre került, ezért március közepétől az Önkormányzat egyik Ford Transit buszát átmeneti használatra megkaptuk, ami óriási segítséget jelentett a megnövekedett igények kielégítésében.

A szolgáltatás kétféle módon vehető igénybe, állandó szállításra megállapodást azokkal kötöttünk, akik rendszeresen a busszal jártak intézményeinkbe, míg eseti megállapodást ellátottjainkkal az egészségügyi intézményekbe, vágj7 ügyintézés céljából igényelt alkalmakra kötöttünk.

Mivel a nappali ellátások egész évben nyitva tartottak, így a két gépkocsi teljes kapacitással szállította időseinket az intézményekbe. Az eddigi évekhez viszonyítva jelentősen megnőtt a demens nappali ellátást szállítással igénybe vevők száma.

Az Átmeneti Gondozóház ellátottjai számára térítésmentes szállítást néhány esetben orvosi rendelőkbe, illetve, a végleges elhelyezést nyújtó intézményekbe igényeltek személyszállítást.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **2022. év** | **teljesített kilométerek** | | | | | |
|  | **Bőröstyá n** | **Gyöngy -virág** | **Reníénysé g** | **Napra -forgó** | **Éfetf**  **a** | **Demens nappali** | **! Gondozó -ház** | **Égj\* b** | **összese**  **n** |
| január | 37 | 355 | 62 | 56 | 0 | 837 | 0 | 84 | **1431** |
| február | 8 | 258 | 57 | 109 | 0 | 886 | 24 | 84 | **1426** |
| március | 44 | 240 | 161 | 114 | 0 | 528 | 6 | 102 | **1195** |
| április | 55 | 200 | 297 | 66 | 4 | 704 | 4 | **42** | **1372** |
| május | 91 | 262 | 502 | 132 | p | 853 | 0 | 120 | **1962** |
| június | 89 | 113 | 449 | 109 | 0 | 669 | 12 | 12 | **1453** |
| **I. félév** | **324** | **1428** | **1528** | **586** | **6** | **4477** | **46** | **444** | **8839** |
| július | 152 | 60 | 402 | 87 | 3 | 694 | 0 | 0 | **1398** |
| augusztu s | 118 | 188 | 499 | 92 | 0 | 697 | 0 | 0 | **1594** |
| szept. | 114 | 206 | 547 | 92 | 0 | 661 | 0 | 126 | **1746** |
| október | 118 | 243 | 428 | 73 | 2 | 478 | 0 | 78 | **1420** |
| novembe r | 122 | 257 | 437 | 109 | 0 | 704 | 0 | 78 | **1707** |
| december | 89 | 232 | 356 | 87 | 0 | 643 | 0 | 81 | **1488** |
| **összesen** | **1037** | **2614** | **4197** | **1126** | **11** | **8354** | **46** | **807** | **18192** |

Az előző évhez képest több mint 40%-kal nőtt a szállítás iránti igény, ezért eseti kéréseket csak nagyon korlátozott számban tudtunk bevállalni. A fenti táblázatból is kitűnik, hogy a Reménység Nappali Szolgálatnál és a demens nappali ellátásnál jelentkezett a legnagyobb mértékű növekedés a tavalyi kilométerekhez képest. Ennek oka, hogy ellátottjaik mind fizikai, mind szellemi egészségi állapota romlott, egyénileg már nem tudták megoldani bejutásukat a nappali ellátásba.

Az egyéb kategóriába tartozik egy halmozottan fogyatékos gyermek iskolába szállítása. Emellett egy házi segítségnyújtást igénylő ellátottunkat is szállítottuk kivizsgálásra egészségügyi intézménybe. Ebben az évben egy alkalommal, az Adventi Kavalkád nagy kerületi rendezvényünk kapcsán, ajándékokat szállítottunk a kerületi Gyöngyvirág utcai Gyermekotthon számára.

A személyszállítás fontos kiegészítő eleme az alapszolgáltatásoknak, amelynek díja jövedelemtől függetlenül 160 Ft/km.

1. Idősek átmeneti Gondozóháza

A Havanna lakótelepen található Gondozóház egy szépen kialakított sétány mellett helyezkedik el. Infrastruktúráját tekintve ideális környezet veszi körül, a közelben található gyógyszertár, orvosi rendelő, bevásárlási lehetőségek.

Szolgáltatásunk ideiglenes jelleggel, legfeljebb egyévi időtartamra biztosít teljeskörű ellátást. Méltánylást érdemlő esetben, ha az ellátást igénybe vevő családi környezetébe nem helyezhető vissza, az intézmény vezetője az ellátás időtartamát további egy évvel meghosszabbíthatja. Ennek feltétele, a tartós bentlakást biztosító intézmény felé benyújtott kérelem igazolása a Felvételi Előkészítő Csoporttól,

Amennyiben a tartós bentlakást biztosító intézmény felé az elhelyezési igény benyújtása megtörtént, de az átmeneti gondozóházi elhelyezésnek a második éve is letelt, akkor ír. 85. § (4) bekezdése szerint addig tartózkodhatnak a gondozóházban, amíg tartós bentlakást nyújtó intézményben elhelyezést nyernek.

A napi feladataink mellett munkánk fontos része az ellátással kapcsolatos személyesen érdeklődők fogadása, tájékoztatása, számukra megfelelő iránymutatás nyújtása. A telefonos érdeklődések száma magasabb, mint a személyes megkeresés, havi szinten 30-40 alkalom. Az esetek többségében nagyon idős, demens, vagy ágyhoz kötött, szakápolásra szoruló, önellátásra teljesen képtelen, esetenként, kerületen kívüli hozzátartozókat szerettek volna elhelyezni az érdeklődők, amelyre azonban nincs engedélyünk.

Megjelentek az ellátást kérők között a fiatalabb korosztály képviselő rászorulók is, akik sajnos 60 év alattiak, de betegségük folytán önmaguk ellátására teljesen képtelenek. Ök főként férfiak, akik lakhatási problémával is küzdenek és a családi háttér már nem biztosított számukra.

A 2022. évben 17 új ellátottunk volt.

A tárgyévben a Covid 19 pandémia hatása még mindig érezhető volt. Sajnos tavasz végén, nyár elején és a decemberi hónapban is megjelent a fertőzés az intézmény falai között. Az izolációs szobákat, amelyben összesen 9 ágy található, az érintettek szükséges elkülönítésére 100 %-ban igénybe vettük.

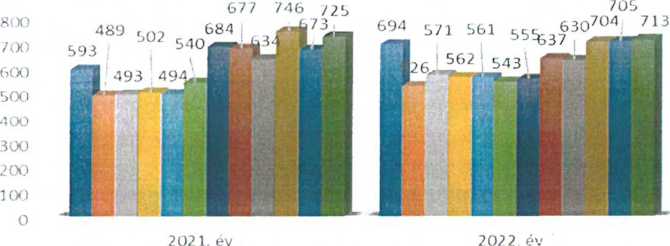
|  |  |
| --- | --- |
| **Egyesített Szociális Intézmény Átmeneti Gondozóház 2022. év statisztika** | |
| Érdeklődők száma: | 45 fő |
| Nem jelentkezett, nem adta be a papírokat | 5 fő |
| KRÍZIS HELYZETT MIATT felvett ellátott | Ofő |
| Kórházból érkezett | 1 fő |
| -érdeklődőkből elhunyt | 1 fő |
| -érdeklődőből véglegesbe ment | 2 fő |
| Felvettek száma: | 17 fő |
| Hajléktalan szállóról átvett | Ofő |
| Elutasított | 11 fő |
| Kórházban elhunyt ellátottak száma | 3 fő |
| Intézményünkben elhunytak száma | 2 fő |
| Nem akart beköltözni: | 2 fő |

Az idősödő társadalom magával hozza a demencia okozta nehézségeket. Vannak olyan hozzátartozók, akik későn kémek segítséget. A 2022. évben többször szembesültünk olyan esettel, akinek az ellátása a középsúlyos, illetve súlyos demencia miatt a gondozóházban nem megoldható.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Év** | **2021. év** | **2022. év** |
| Engedélyezett féröhelyszám | 30 | 30 |
| Igénybe vevők száma | 23 | 23 |
| -ebből 80 év felettiek száma | 15 | 13 |

Intézményünkből legtöbb esetben a 80 év feletti, önmagát ellátni nem képes korosztály keiül át a végső lakhelyként működő intézménybe. A végleges elhelyezésre várók sok esetben az 1 + 1 év leteltével sem kerülnek az általuk megjelölt intézménybe behívásra.

Igénybevételek alakulása



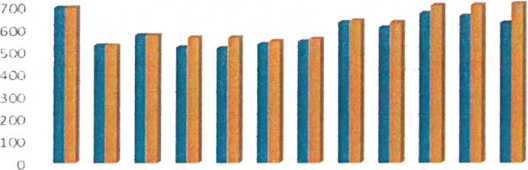
■ J.uiuái

■ Febniai - Március ■ Április ■Május

■ Junius

■ JuliiH

■ Augusztus ■ Szeptember ■Október ■ Noxember ■ Decembci



Étkezési és gondozási napok alakulása 2022 év

8OO

JAN TEB MÁ ÁPR MÁJ JÜN JUl AUG SZE OKT NOV DEC RC PT

púk 694 526 571 517 513 531 54 3 629 605 669 657 626

■ Gondozási napok 695 526 571 562 561

545 555 6 37 6 30 704 706 713

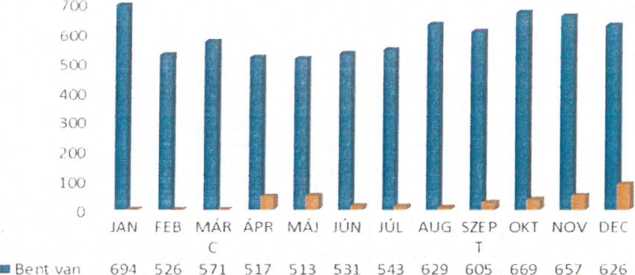
A 2022. évben a gondozóházi szolgáltatás iránti igény kis mértékben, 2%-kal emelkedett (2021. évben 7250, 2022. évben 7401). Az alacsony emelkedési arány részben annak is köszönhető, hogy sok kórházban ellátott beteget családi környezetbe helyeztek ki az egészségügyi intézmények. A hozzátartozók ezt a feladatot a munka mellett nem tudták vállalni, így segítségünket kérték.

Nehézséget okoz számunkra, hogy a végleges bentlakásos intézménybe költözés során a bizonytalan költözési idő miatt, ellátottjaink tőlünk kapnak ellátást, de az adott napra a másik intézmény is rögzíti az ellátottat. Ez az oka, hogy ebben az évben 4 eltérés keletkezett az igénybevételek kapcsán.

■ Étkezési na

Az étkezési napok és a gondozási napok száma közötti eltérés abból adódott, hogy az ellátottak kimenőre mentek családjukhoz, vagy kórházba kerültek. A kórházba kerülés napján reggel megrendelt étkeztetést nem tudtuk másnap lemondani.

A 2022. évben nem csak a kórházba kerülés dominált a távozások okai között, több család heti rendszerességgel hazavitte hozzátartozóját. Rendszeresen volt olyan ellátottunk is, aki többet volt ágyfenntartáson, mint a gondozóházban. Ennek oka, hogy a hozzátartozó így tudta megoldani édesanyja biztonságos elhelyezését ami az időre, amikor havi rendszerességgel külföldre távozott a lányához, unokáihoz.

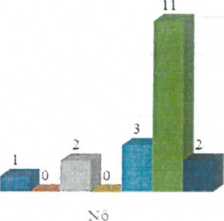


Ellátotti jelenlét 2022. év

■ fenntartás 1 0 0 45 48 14 12 8 25 35 49 87

A kórházi ellátások idejére is ágyfenntartást fizettek ellátottjaink után a családok. A 2022. évben nagyon bizonytalan volt a kórházból való visszatérések időpontja, ezért volt, hogy inkább nem mondták le a családok az étkeztetést vállalva a többletköltséget.

Kor és nem szerinti megoszlás 2022. év

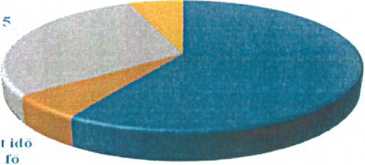


* **10-59 éves ■ 60-61 éves a65-69 éves “O-'-l éves**
* **"5-“9 éves ■ 30-S9 éves B90-X eves**

A fenti diagram szemléleti az évek óta fennálló jelenséget, miszerint a férfi ellátottak száma nagyon alacsony (17%) és a nők átlagéletkora magasabb, mint a férfiaké. Míg a nők 80-89 év közötti korcsoportban jelen vannak, addig férfi oldalról nincs ebbe a korcsoportba tartozó ellátottunk. Feltételezhetően, a férfiak egészségi és fizikai állapotának a rohamos romlása indokolja a jelentős különbséget.

Sajnos fokozottan nő a demenciával küzdők száma is. Sok esetben az enyhe demencia, a saját környezettől és családtól való távoliét hatására a Gondozóház falai között romlásnak indul. Nincs engedélyünk demens ellátásra, nem tudjuk a speciális környezetet biztosítani, nagy kihívást jelent az ilyen eset a Gondozóház részére.

2022. december 31-én a Gondozóház falai között élő 23 ellátott jövedelem adatai a fenti diagram segítségével szemléltethetők. Akik, alacsony jövedelemmel rendelkeznek azok az időskornak járadékából jutnak jövedelemhez, illetve egy ellátott, aki hajléktalanként élte az életét, aktív korúak támogatásában részesült, ami 27.075 Ft.



**Megszűnések okai 2022. éy**

**Saját keres 1 ío**

**Bentlakásos intézniénybe került 10 fö**

**Elhalálozás**

**fö**

**I lalározot**

**lejárta 1**

A 2022. évben 10 fö ellátott tartós bentlakást nyújtó intézménybe került elhelyezésre. 5 személy elhalálozott, amelyből ketten a Gondozóház falai között hunytak el. 1 személy határozott idő lejárta miatt távozott, mert nem volt a háttérben végleges ellátást nyújtó intézményi elhelyezésre lehetőség, és a gondozóházi tartózkodás második éve is lejárt. 1 személy saját kérésére az otthonába költözött vissza.

**Biztosított szolgáltatások**

Étkeztetés:

A napi háromszori étkezést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével, Delirest Kft. állítja össze. Egyre több esetben vált szükségessé a pépes diéta biztosítása, amelynek oka a nyelési reflex csökkenése a dementálódó ellátottaknál, illetve az osztály átlagéletkorának növekedésével járó emésztési problémák megjelenése. Különös figyelmet fordítottunk a rendszeres és kellő mennyiségű folyadékbevitelre.

A Covid-19 pandémia megjelenése óta, az ellátottak csoportbontásban étkeztek az ebédlőben.

Ruházat, textília biztosítása:

Az ellátottak a saját ruházatukat és textíliájukat használják. Ha valaki megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezett, legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot, utcai cipőt, emellett három váltás ágyneműt, továbbá amennyiben az ellátottnak nem volt elegendő jövedelme, három váltás törülközőt, valamint tisztálkodószereket is biztosítottuk.

Egészségügyi, fizikai ellátás:

A házi orvosi ellátást Dr. Torjai Rozália heti 2 alkalommal látta el. Hetente egy alkalommal Dr. Takács Ildikó pszichiáter is rendelt az intézményben, akire nagy szükség van, mert egyre idősebb ellátottak kerülnek felvételre, akik életében a környezetváltozás felgyorsítja az időskori demencia folyamatát. Mentális állapotuk a foglalkoztatás és gondoskodás ellenére romlásnak indul. További feladatok:

* A javaslatok és a közgyógyellátási igazolványok lejárati idejének követése
* A rendeletben előírt gyógyszerekhez való hozzájutás biztosítása
* Az ellátottak egészségi állapotát érintő változások vezetése
* Egészségőrzést szolgáló felvilágosítás
* Hirdetési rend folyamatos elkészítése és betartása
* Gyógyászati segédeszközök biztosítása
* Gyógyszerezés megszervezése, ellenőrzése, nyilvántartó lapon rögzítése

« Halott ellátással kapcsolatos tevékenység végrehajtása

* Igény szerint pedikűr, fodrász jön az idősekhez

e Inkontinencia betétek beszerzésének megszervezése

® Nosocomial is fertőzések megelőzése

® Szakorvosi, sürgősségi ellátáshoz való hozzájutás szervezése

® Szükség szerinti alapápolás

Az ír. rendelkezése szerint, a rendszeres gyógyszerkészletet havonta az intézmény orvosa állított össze az ellátást igénybe vevők egészségi állapotát figyelembe véve.

Mentálhigiénés ellátás:

Az új lakók fogadásának első lépése a szobatársak felkészítésével, az intézmény bemutatásával, helyi szokások megismertetésével történt, amely folyamatba a hozzátartozókat is aktívan bevontuk. A beilleszkedési nehézség észlelését követően törekedtünk annak megoldására.

A mentálhigiénés tevékenység folyamatos, napi szintű feladat, a következő tevékenységeket foglalta magában:

* A gondozási, rehabilitációs tervek elkészítése, megvalósulásának ellenőrzése,
* A hitélet gyakorlásának biztosítása (lelki füzetek),
* A konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélések megszervezése, időnként kríziskezelés,

® A kulturális, szellemi és szórakoztató tevékenységek szervezése, kivitelezése,

® A szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozások megszervezése,

© Az egyéni gondozási terv elkészítése és a gondozás folyamatos dokumentációja,

e Az ellátottak aktivitást segítő fizikai tevékenységek szervezése az egyéni adottságok figyelembevételével,

* Az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak elősegítése, támogatása,

e Az intézményen belüli kisközösségek, társas kapcsolatok kialakulásának, működésének elősegítése, támogatása,

® Az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése,

* Felügyelet a kerületben és szociális intézményekben tartandó rendezvényekre,

® Személyre szabott bánásmód biztosítása.

Szocioterápiás foglalkozások szervezése:

A terápiás és képességfejlesztő foglalkozással célunk, a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása volt egyéni, illetve csoportos formában. Sajnálatos módon az aktivitás csökkenését tapasztaltuk az ellátotti körben, amely annak a következménye, hogy egyre gyengébb fizikai és egészségi állapotú, mentálisan lelassult embereket láttunk el. Ilyen vezető probléma a látás csökkenése, és a finommotorika romlása. Az ilyen problémával küzdő ellátottak részére, felolvasás, versek felolvasása és zenehallgatás jelentett örömet.

Programjaink a 2022-es évben:

2022. évben a Covid-19 pandémia következményeként még mindig óvatosan szerveztük a programjainkat. Az intézményben kétszer is megjelent a fertőzés, ezért néhány programunk meghiúsult.

Állandó programok:

e Torna

© Zenehallgatást, oldva ezzel az ellátottak depresszív hangulatát

© Egyéni esetkezelés az igényeknek megfelelően

© Hetente bevásárlás a nehezen közlekedők számára

* Hetente egy - két alkalommal felolvasás az aktuális sajtóhírekből

® Időjárástól függően udvari séta

* Minden héten manuál terápiás foglalkozás szervezése kis csoportokban

« Igény szerint pedikűröst és fodrászt biztosítunk

® Minden hónapban megemlékezés a születésnapot, névnapot ünneplő

* Mindennap könyvtár és a társasjátékok használata

Alkalmi programok, amelyeket a gondozottak együttmuködesevel valósítunk meg:

* Adventi előkészületek
* Farsangi mulatságok
* Húsvéti ünnepség
* Idősek Világnapja a Rózsa Művelődési Házban
* Intézményi nyílt nap
* Karácsonyi ünnepség
* Megemlékezés anyák napjáról
* Megemlékezés augusztus 20-ról
* Megemlékezés halottak napjáról
* Megemlékezés március 15-ről
* Megemlékezés október 23-ról
* Mikulás napi meglepetés
* Nőnapi ünnepség
* Pünkösdi ünnepség
* Részvétel a Havanna Napokon
* Szilveszteri mulatság
* Szüreti bálon részvétel

2022. év eredményei, sikerei:

A Gondozóház működését meghatározta, hogy idős ellátottjaink egészségi állapota az elmúlt évekhez képest folyamatosan romlott, gyakran kerültek kórházba, ezért kiemelten fontos volt számunkra egészségük védelme. A 2022. évben is volt lehetőség Covid oltás igénylésére, és az influenza elleni oltást is felvehették ellátottjaink. A betegségek terjedésének minimalizálása az intézményi programok megvalósítására is hatással volt, emellett a részvételi kedv is csökkent.

**Összegzés:**

**A 2022. év nehézségei ellenére az átmeneti ellátást az idősek védelmére kiadott eljárásrend betartásával és az idősek igényeinek figyelembevételével sikerült megszervezni. Házirendünk és programjaink is úgy kerültek módosításra, hogy azok kis csoportokban, távolságot tartva, de megtartásra kerülhettek az intézményi kereteken belül.**

**A megfelelő mennyiségű védőeszköz rendelkezésünkre állt egész évben a szakmai munkához, emellett tárgyieszköz beszerzésre is sor került (korszerűsítés, kórházi ágyak beszerzése, kézfertőtlenítő adagoló), kivitelezhetővé vált a folyosó egy részének leválasztása is izolációs szobák kialakításának céljából.**

**Gondozóink 24 órás munkavégzésre váltottak, amely a feladatok szakszerűbb megszervezésére adott lehetőséget.**

1. Az Egyesített Szociális Intézmény költségvetésének alakulása

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2022. év** | **Bevételek (Ft)** | **Kiadások (Ft)** |
| Előirányzat | 660 957 646 | 660 957 646 |
| Módosított előirányzat | 847 467 162 | 847 467 162 |
| Teljesítés | 824 525 006 | 811 073 419 |
| Az előirányzat és a teljesítés közötti különbözet | -22 942 156 | -36 393 743 |
| Megtakarítás |  | 13 451 587 |

A táblázatból látszik, hogy a pénzügyi teljesítés a bevételek esetében 22.942.156 Fí-taL a kiadások esetében 36.393.743 Ft-tal kevesebb lett, mint a módosított előirányzat összege, amely 13.451.587 Ft megtakarítást jelentett.

1. A térítési díjak fizetésének alakulása 2022. évben (Ft)

A Budapest Főváros XVIII. kerület PestszentlŐrinc-Pestszentimre Önkormányzata Képviselő­testületének a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről és térítési díjairól szóló 12/2008. (IV. 22.) sz. Önkormányzati rendelet alapján határozta meg az ellátottak személyi térítési díját.

Térítési díjak bevétélériek teljesítése 2022. évben (Ft)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Átutalás*** | **Készpénz 'V** | **Bankkártya** | **Összesen** |
| Január | 3 187 635 Ft | 4 192 410 Ft | 698 689 Ft | 8 078 734 Ft |
| Február | 3 183 545 Ft | 4 780 612 Ft | 774 944 Ft | 8 739 101 Ft |
| Március | 3 230 492 Ft | 4 369 904 Ft | 784 120 Ft | 8 384 516 Ft |
| Április | 3 066 187 Ft | 5 017 382 Ft | 764 704 Ft | 8 848 273 Ft |
| Május | 3 091 642 Ft | 4 633 512 Ft | 678 569 Ft | 8 393 723 Ft |
| Június | 3 291 682 Ft | 4 934 806 Ft | 939 023 Ft | 9 165 511 Ft |
| Július | 3 191 172 Ft | 4 752 666 Ft | 866 103 Ft | 8 809 941 Ft |
| Augusztus | 3 526 364 Ft | 4 716 277 Ft | 945 293 Ft | 9 187 934 Ft |
| Szeptember | 3 767 877 Ft | 5 015 258 Ft | 950 743 Ft | 9 733 878 Ft |
| Október | 3 940 627 Ft | 5 089 610 Ft | 937 700 Ft | 9 967 937 Ft |
| November | 4 052 673 Ft | 5 065 314 Ft | 1 042 304 Ft | 10 160 291 Ft |
| December | 4 030 786 Ft | 4 831 887 Ft | 1 068 077 Ft | 9 930 750 Ft |
| **Összesen:** | 41 550 682 Ft | 57 399 638 Ft | 10 450 269 Ft | 109 400 589 Ft |

A fenti táblázatban az Intézmény 2022. évi térítési díj bevétel teljesítést befizetési módok szerinti tartalmazza. A fenti táblázat adatai alapján megállapítható, hogy a 2022. évben a készpénzzel fizetők aránya a legmagasabb (52,47%). Ennek egyik oka, hogy időseink nem értenek az internetes utaláshoz, és keveseknek van olyan hozzátartozójuk, aki ezt rendszeresen megtenné helyettük.

A készpénz befizetésből származó térítési díjakat a Risec szállította el előre megbeszélt időpontban az intézményekből a bankba.

Az átutalással fizetők aránya 2022. évben 37,98 % volt. Bankkártyával az ellátottak 9,55 %-a fizetett.

A befizetések mértéke intézményenként eltérő:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Telephely** | **Térítési díj** | **ÁFA** | **Összesen** | **Megoszlás** |
| Egyesített Szociális Intézmény Központ | 28 129 735 Ft | 4 764 284 Ft | 32 894 019 Ft | **29,62 %** |
| Átmeneti Gondozóház | 17 013 802 Ft | - | 17 013 802 Ft | 17,91 % |
| Borostyán Nappali Szolgálat | 12 214 545 Ft | 2 304 493 Ft | 14 519 038 Ft | 12,86% |
| Gyöngyvirág Nappali Szolgálat | 2 210 107 Ft | 103 550 Ft | 2 313 657 Ft | 2,33% |
| Reménység Nappali Szolgálat | 15 399 817 Ft | 2 892 052 Ft | 18 291 869 Ft | 16,21% |
| Ezüstfenyő Nappali Szolgálat | 9 176 841 Ft | 1 658 018 Ft | 10 603 431 Ft | 9,66% |
| Életfa Nappali Szolgálat | 2 309 236 Ft | 620 678 Ft | 2 929 914 Ft | 2,43% |
| Napraforgó Nappali Szolgálat | 8 527 904 Ft | 2 075 527 Ft | 10 603 431 Ft | 8,98% |
| Összesen | **94 981 987 Ft** | **14 418 602 Ft** | **109 400 589 Ft** | **100,00 %** |

A befizetett térítési díjak aránya aszerint oszlik meg, hogy az intézmények milyen szolgáltatásokat biztosítanak. Az Intézmény központjában teljesült a legtöbb befizetés (45,62%), mivel itt működött a legtöbb szolgáltatás.

|  |  |
| --- | --- |
| **Térítési dí jak megoszlása szolgáltatásonként 2022. év** | |
| Fogyatékkal élők nappali ellátása | 2 175 577 Ft |
| Idősek átmeneti ellátása (Gondozóház) | 17 013 802 Ft |
| Személyszállítás | 1 936 412 Ft |
| Demens betegek nappali ellátása | 3 685 961 Ft |
| Szociális étkeztetés | 48 333 944 Ft |
| Házi segítségnyújtás | 18 183 962 Ft |
| Jelzörendszeres házi segítségnyújtás | 3 652 329 Ft |
| **Összesen:** | **94 981 987 Ft** |

Szolgáltatások szerinti bontásban vizsgálva a befolyt térítési díjakat látható, hogy az Intézményben továbbra is a szociális étkeztetés jelentette a legnagyobb bevételt (58,89%). Ennek oka többek között az, hogy az igénybevételek száma magas, esetben nincs korlátozva az engedélyezett férőhelyszám.

Az idősek nappali ellátását továbbra is ingyenesen biztosítottuk az ellátottak részére, ebből a szolgáltatásból az Intézménynek bevétele nem keletkezett.

Személyszállítás szolgáltatásunkat maximálisan kihasználtuk, az ebből származó bevétel az előző évhez képest 25%-kal nőtt. A házi segítségnyújtás bevétele 5,7 %-kal lett magasabb, míg a jelző rendszeres házi segítségnyújtás bevétele lényegében változatlan maradt.

1. Ellenőrzések

**1. Fenntartói ellenőrzések**

1. Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc- Pestszentimre Önkormányzata

**Ellenőrzés tárgya:** Belső kontrollrendszer kialakításának ellenőrzése

**Ellenőrzött intézmények:** Budapest Főváros XVIII. kerület Önkormányzata Egyesített Szociális Intézmény

**Megállapítása: A** szervezet belső kontrollrendszerének kialakítása és működtetése alapvetően a jogszabályokkal összhangban és szabályszerűen történik. Az Intézmény rendelkezik „Belső kontroll kézikönyvvel”, a szervezet kontrollrendszere kialakításra került, annak keretbe foglalása megtörtént.

**A** 2022/EJT-959-735 iktatószámú jelentés szerint a belső kontrollrendszer elemeinek minősítése: **megfelelő.**

1. Intézményvezetői ellenőrzések

Ellenőrzés célja: a szociális étkeztetés alapszolgáltatáshoz kapcsolódó dokumentációk, a pénzügyi, gazdasági feladatokhoz kapcsolódó dokumentációk ellenőrzése:

® Nyilvántartási lapok vezetése

® KENYSZI napi adatrögzítés és a havi összesítők vezetése

® TSZG napi adatrögzítés és a havi összesítők vezetése

* DELIREST felé leadott ételrendelések vezetése
* Havonta készített pénzügyi dokumentációk összesítésének vezetése

& Ellátotti dokumentációk (személyi kartonok átnézése).

**Megállapítások:** az ellenőrzés tapasztalatai jegyző könyvben részletesen rögzítésre kerültek, a hiányosságok pótlása megtörtént.

1. Értekezletek, megbeszélések, érdekvédelem

A szakmai vezetőkkel havonta, előre megbeszélt időpontban tartottunk értekezleteket, amelyekről feljegyzések készültek. Szakmai megbeszélések havi szinten minden telepehelyen a szakmai vezetők vezetésével került megtartásra.

Minden telephely havonta rendezett Klubfórumot az ellátottakkal közösen, ahol beszéltünk a felmerülő problémák megoldásáról, közelgő programokról, eseményekről.

Az ellátottjogi képviselő telefonon és e-mailben mindig elérhető volt.

1. A 2023. évi terveink

® Kiegyensúlyozott légkör biztosítása mind a dolgozók, mind az ellátottak részére a covid-járvány további hatásainak ellenére,

® A szakdolgozók részére továbbképzések szervezése szellemi és készségfejlődés szempontjából.

« Üres álláshelyek fel töltése olyan szakdolgozókkal, akik a dolgozói közösség hasznos tagjai tudnak lenni,

e Csapatépítő tréningek szervezése, amelyek erősítik a szakmai munka színvonalát.

**o** Elismerni és ösztönözni a dolgozók munkáját.

© Az intézmény szakmai munkájának megismertetése a szőkébb és tágabb szakmai közönséggel, konferenciák, szakmai műhelyek szervezése, más intézmények által szervezett szakmai megbeszéléseken részvétel.

* A szociális ágazatra vonatkozó pályázati kiírások figyelemmel kísérése és benyújtása. A kiesett személyszállító busz beszerzéséhez szükséges költségekre forrás szerzése pályázat útján,

« Helyi médiával való kapcsolat szélesítése,

« Az intézmény honlapjának naprakész frissítésével az információk gyors és pontos áramoltatása, hogy a kerület lakosai számára gyorsabban elérhetővé váljanak az adekvát szolgáltatások.

* A nyújtott szolgáltatások minőségének folyamatos monitoringja az igénybe vevők visszajelzésének kiértékelése alapján, valamint szükségletfelmérések készítése, új igények felmérése.

e A fenntartói belső ellenőrzések során feltárt hibák, hiányosságok pótlása, a javaslatok figyelembevételével újabb eljárások kidolgozása a minél hatékonyabb, pontosabb munkavégzés elérésének érdekében.

© A 2022. évben elmaradt programok, rendezvények pótlása,

© Fiatalok bevonása az intézmény életébe, olyan programok szervezése, ahol az idősek és fiatalok tapasztalataikat kicserélhetik.

® Olyan civil szervezetekkel, szociális intézményekkel való együttműködés, amely elősegíti a Szolgálat céljainak megvalósulását,

e 4 kerületi nagyrendezvény megszervezése intézményeink bevonásával, amelyek célja más kerületi szociális intézmények támogatása.

© Terepgyakorlat biztosítása a közép- és felsőfokú iskolákkal kötött megállapodás szerint.

**© A** kerület lakosai részére szórólapokkal, prospektusokkal ismertetni az Intézmény mindennapi tevékenységét.

* Bentlakásos intézmények látogatása mind az idősekkel, mind fogyatékkal élő ellátottjainkkal, nyílt napok szervezése a szolgáltatások megismertetésének, népszerűsítésének céljából.
* Hozzátartozók támogatása, szoros kapcsolatok kiépítése és megtartása.
* Az intézmény felújítására és karbantartására vonatkozó tervek megvalósítása,
* VEKOP projekt hátralévő programjainak megvalósítása.

Összegzés

Az Egyesített Szociális Intézmény létrehozásával olyan új szakmai közösséget tudtunk létrehozni, amelyben olyan szakmai irányelvek kerültek meghatározásra, amelyet a kollégák elfogadnak és követnek.

2022. évre tervezett munkatervben foglaltak nagyrészét teljesíteni tudtuk a covid-járvány alatt kidolgozott és bevezetett védekező eljárások folyamatos alkalmazása mellett. Ezzel olyan aktív közösségi életet sikerült fenntartanunk, ahol a megbetegedéstől való félelem olyannyira csökkent az ellátottakban, hogy szükséges volt a Fenntartó felé kérelmezni a nappali ellátások teljes újra nyitását. Sikerült több intézményen kívüli programot is megvalósítani, amelyeken az intézmények ellátottjai találkozhattak egymással (kirándulások, nagyrendezvények).

Sikerként könyveltük el, hogy számos ellátottunknál mentális és fizikai állapot javulást értünk el a közvetlen kapcsolattartással és gondozási tevékenységek biztosításával.

Az intézményi tárgyi feltételek felmérése ebben az évben is megtörtént, emellett az intézmények lehetőséget kaptak arra, hogy ezeket bővítsék, vagy cseréljék.

A személyi feltételek a 2022. évben folyamatosan változtak, mégis az év egészében meg tudtuk oldani a felmerülő ellátotti igények kielégítését, mivel meglévő kollégáink segítették egymást. Az év végére sikerült feltölteni üres álláshelyeinket olyan kollégákkal, akik nyitottak voltak a szakmai munkacsoportokba beilleszkedni, és lelkesen megtanulni feladataikat.

Budapest, 2023. április 25. // ..

Bálint Ramóna intézményvezető